

# RÉCEPTION DES MARCHANDISES

## Principes de base



### LOCAUX

- Préparer un local ou un espace dédié
- Ce local doit être équipé en proximité de sanitaires ou de gel hydroalcoolique, de poubelles commandes non manuelle pour les emballages
- Organiser la livraison de vos commandes à des horaires décalés
- Demander aux livreurs de déposer les commandes à l'extérieur du local
- Garder une distance d'1 mètre minimum avec le livreur
- Prépayer ou payer en ligne
- Porter des gants et une protection nez-bouche (masque ou visière) si la distanciation ne peut être assurée



### RÉCEPTION

- Retirer les produits de leur emballage ; jetez les cartons et emballages extérieurs
- Jeter les gants et/ou se laver les mains après chaque livraison
- Remettre votre local dans son état d'origine en désinfectant toutes les surfaces qui ont pu être touchées pendant la livraison (poignée de porte, stylo, bouton d'ascenseur, ...)
- Lors d'une livraison, vérifier que le linge soit livré dans les conditions sanitaires optimales (linge sale séparé du linge propre)
- **ATTENTION :** Vérifier voire augmenter vos conditions de retour des marchandises en cas de produits défectueux



### STOCKAGE

- Si nécessaire, désinfecter les produits avant de les introduire dans l'établissement
- Rappel durée de vie du virus :
  - Air : 3 heures
  - Monnaie : 4 heures
  - Vêtements/cheveux : 12 heures
  - Cartons : 24 heures
  - Verre/métal/aciers : 4 à 5 jours
  - Plastiques : 6 à 9 jours