

# In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

## Performances Hôtelières en France

Septembre 2012



Membre de **Deloitte.**

# L'automne jette un froid sur l'hôtellerie.

Septembre aura déçu les attentes des professionnels avec des performances en retrait de l'année passée. Mois stratégique pour les hôteliers, Septembre voit l'occupation de la majeure partie des territoires et catégories observés baisser. Le recul est plus ou moins marqué selon les destinations et connaît même quelques exceptions, mais la tendance de fond est là. Certes, les prix moyens ont progressé, mais à l'exception de Paris, cette progression n'a pas permis d'enrayer le recul du chiffre d'affaires hébergement.

Septembre est traditionnellement un mois stratégique pour l'hôtellerie française. Passée la pause estivale, les entreprises reprennent leur pleine activité et, avec elle, les déplacements d'affaires. C'est aussi la reprise du marché MICE avec ses allotements en chambres. Enfin, une belle arrière saison peut, encore davantage, venir dynamiser l'activité avec une clientèle loisirs qui prolonge la saison estivale. Bref, la conjonction des segments de clientèles fait du mois de Septembre, à l'égal de Juin, un mois de forte activité... quand tout se passe bien !

Définitivement, Septembre 2012 ne s'inscrira pas dans les annales comme un mois de référence. La quasi-totalité des catégories et des destinations affichent une baisse de la fréquentation. L'occupation des hôtels est en recul, et même Paris n'y échappe pas, si l'on fait exception des hôtels de Grand Luxe. Les baisses sont plus ou moins marquées selon les territoires – limitées à moins de 4% sur Paris et la Côte d'Azur, mais pouvant atteindre 7% en Province – et certaines agglomérations, comme Le Havre, Rouen ou Nancy, parviennent même à afficher des progressions du Taux d'occupation (TO), mais il n'en reste pas moins que la tendance générale est à un recul de l'occupation des hôtels.

Il est vrai que les hôteliers en place doivent faire face à un véritable effet ciseaux. D'un côté, la crise pousse à limiter les déplacements d'affaires et induit une pression à la baisse de l'occupation des établissements. D'un autre côté, l'offre en place sur les destinations tend à s'élargir et à reporter sur un plus grand nombre d'acteurs les nuitées consommées. De nombreuses destinations ont vu, en effet, leur parc hôtelier s'étoffer ces derniers mois avec l'ouverture des projets développés pendant le dernier haut de cycle. Selon les agglomérations, la progression du nombre de chambres disponibles peut atteindre ou dépasser les 10% sur les 2 dernières années. A terme, ces établissements contribueront indéniablement à renforcer l'attractivité des destinations, mais pour l'heure, leur offre vient se rajouter à un marché atone.

A la différence de l'occupation, les prix moyens (RMC) font de la résistance et sont en progression sur quasiment toutes les catégories, que ce soit à Paris, en Province ou sur la Côte d'Azur. En général, l'augmentation est plus forte à mesure que l'on monte en gamme même si l'hôtellerie de Grand Luxe de la Côte d'Azur, sous la pression de Cannes, fait exception en la matière. Toutefois, pour de nombreuses destinations, les gains enregistrés sont modestes. Ainsi, en Province, les hausses de prix moyens peinent à dépasser les 2% de croissance en Septembre. Surtout, ces gains de RMC ne sont pas suffisants, dans la plupart des cas, pour éviter une baisse du chiffre d'affaires hébergement. Paris fait bien figure d'exception, mais pour le reste du marché, Septembre s'est achevé sur un recul des RevPAR.

## Données mensuelles

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2012</b>	78,9%	79,1%	76,1%	73,4%	72,6%
<b>Var. /n-1</b>	<b>0,1%</b>	<b>-3,7%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-3,0%</b>
<b>RMC 2012</b>	400 €	202 €	109 €	69 €	41 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,8%</b>
<b>RevPAR 2012</b>	315 €	160 €	83 €	51 €	30 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>3,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>-1,3%</b>

## Données cumulées

Jan. à	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
<b>TO 2012</b>	68,0%	69,0%	66,8%	65,4%	68,2%
<b>Var. /n-1</b>	<b>0,6%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>-3,3%</b>
<b>RMC 2012</b>	396 €	185 €	100 €	65 €	41 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,6%</b>	<b>1,5%</b>
<b>RevPAR 2012</b>	270 €	128 €	67 €	43 €	28 €
<b>Var. /n-1</b>	<b>2,6%</b>	<b>1,6%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>-0,4%</b>	<b>-1,9%</b>

### Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Paris

## Septembre 2012



### Paris

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris - Grand luxe	91,2%	1,0%	624 €	10,0%	570 €	11,0%
Paris - Charme	89,5%	1,2%	345 €	3,5%	309 €	4,7%
Paris - Haut de gamme	85,7%	-3,6%	242 €	6,4%	207 €	2,5%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>86,8%</b>	<b>-2,6%</b>	<b>311 €</b>	<b>7,6%</b>	<b>270 €</b>	<b>4,8%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	91,2%	-1,8%	185 €	4,3%	169 €	2,5%
Paris - Milieu de gamme standard	86,1%	-4,0%	137 €	6,8%	118 €	2,5%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>87,8%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>154 €</b>	<b>7,0%</b>	<b>135 €</b>	<b>3,6%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>90,5%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>95 €</b>	<b>5,1%</b>	<b>86 €</b>	<b>2,9%</b>

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris - Grand luxe	80,5%	2,0%	521 €	2,3%	420 €	4,3%
Paris - Charme	77,0%	1,0%	301 €	0,9%	232 €	1,9%
Paris - Haut de gamme	78,9%	0,4%	202 €	2,8%	160 €	3,2%
<b>Paris - Haut de gamme &amp; Gd luxe</b>	<b>79,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>260 €</b>	<b>2,6%</b>	<b>205 €</b>	<b>3,3%</b>
Paris - Milieu de gamme supérieur	84,5%	-0,5%	158 €	5,4%	133 €	4,9%
Paris - Milieu de gamme standard	80,5%	-2,3%	112 €	5,4%	90 €	3,1%
<b>Paris - Milieu de gamme</b>	<b>81,8%</b>	<b>-1,6%</b>	<b>127 €</b>	<b>6,4%</b>	<b>104 €</b>	<b>4,6%</b>
<b>Paris - Economique</b>	<b>84,6%</b>	<b>-0,7%</b>	<b>83 €</b>	<b>4,1%</b>	<b>70 €</b>	<b>3,4%</b>

### Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

#### Données mensuelles

Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris	86,8%	-2,6%	311 €	7,6%	270 €	4,8%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	80,7%	-1,6%	126 €	-3,0%	101 €	-4,5%
IDF (hors Paris et pôles)	84,5%	-1,4%	222 €	6,3%	188 €	4,8%

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris	79,0%	0,7%	260 €	2,6%	205 €	3,3%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	72,7%	0,0%	111 €	-3,2%	81 €	-3,2%
IDF (hors Paris et pôles)	76,9%	-1,4%	239 €	6,3%	183 €	4,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performance Province

## Septembre 2012



### Province

#### Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	68,9%	70,5%	71,2%	70,2%	70,7%
Var. /n-1	-1,8%	-6,8%	-5,4%	-3,0%	-3,0%
RMC 2012	270 €	144 €	93 €	67 €	39 €
Var. /n-1	2,3%	0,5%	0,4%	-0,3%	1,5%
RevPAR 2012	186 €	101 €	66 €	47 €	28 €
Var. /n-1	0,5%	-6,3%	-5,0%	-3,3%	-1,6%

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	58,8%	58,4%	61,0%	61,9%	66,5%
Var. /n-1	-4,2%	-3,8%	-3,5%	-2,0%	-3,6%
RMC 2012	272 €	135 €	91 €	65 €	39 €
Var. /n-1	0,3%	0,8%	0,3%	-0,1%	1,4%
RevPAR 2012	160 €	79 €	56 €	40 €	26 €
Var. /n-1	-3,9%	-3,0%	-3,2%	-2,1%	-2,3%

#### Données mensuelles

Côte d'Azur

Septembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	75,6%	75,5%	83,0%	n.d.	n.d.
Var. /n-1	3,1%	-2,5%	-3,4%	-	-
RMC 2012	369 €	185 €	106 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	-3,4%	0,9%	4,2%	-	-
RevPAR 2012	279 €	140 €	88 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	-0,5%	-1,6%	0,7%	-	-

#### Données cumulées

Jan. à Septembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	63,0%	63,1%	70,5%	n.d.	n.d.
Var. /n-1	2,2%	-0,5%	-1,3%	-	-
RMC 2012	455 €	201 €	103 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	4,2%	5,4%	4,5%	-	-
RevPAR 2012	287 €	127 €	73 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	6,5%	4,8%	3,1%	-	-

\* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Ile-de-France

## Septembre 2012



### Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Septembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2012	71,2%	69,1%	72,7%	81,7%	74,0%	84,2%	80,0%	77,5%	
Var. /n-1	4,7%	-4,0%	0,9%	-1,8%	-0,8%	-0,9%	-5,2%	-1,9%	
RMC 2012	106 €	111 €	92 €	125 €	87 €	88 €	113 €	108 €	
Var. /n-1	-2,4%	-0,1%	-5,2%	4,7%	1,1%	-2,3%	0,5%	0,5%	
RevPAR 2012	76 €	76 €	67 €	102 €	64 €	74 €	90 €	84 €	
Var. /n-1	2,2%	-4,1%	-4,4%	2,7%	0,3%	-3,2%	-4,7%	-1,4%	
Données cumulées									
Jan. à Septembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	56,7%	63,7%	65,0%	71,3%	64,1%	77,7%	70,3%	68,7%	
Var. /n-1	1,5%	-3,9%	-1,1%	0,8%	-0,2%	-1,0%	-3,3%	-1,1%	
RMC 2012	103 €	100 €	87 €	106 €	74 €	80 €	99 €	96 €	
Var. /n-1	1,5%	0,9%	-0,7%	1,9%	0,1%	-0,2%	0,0%	0,7%	
RevPAR 2012	59 €	64 €	57 €	76 €	47 €	62 €	70 €	66 €	
Var. /n-1	3,0%	-3,1%	-1,8%	2,8%	-0,1%	-1,2%	-3,3%	-0,4%	
Données mensuelles									
Septembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	77,8%	67,0%	67,7%	76,8%	82,0%	76,7%	73,6%	76,1%	
Var. /n-1	0,0%	-10,1%	3,2%	-4,3%	-0,8%	-1,6%	-2,7%	-2,3%	
RMC 2012	64 €	84 €	66 €	82 €	63 €	70 €	73 €	70 €	
Var. /n-1	3,2%	-0,7%	-3,5%	5,3%	-3,6%	4,9%	3,1%	1,3%	
RevPAR 2012	50 €	56 €	45 €	63 €	52 €	53 €	54 €	54 €	
Var. /n-1	3,2%	-10,8%	-0,4%	0,7%	-4,4%	3,2%	0,3%	-1,0%	
Données cumulées									
Jan. à Septembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	71,8%	63,4%	61,6%	71,3%	73,0%	70,2%	64,8%	69,0%	
Var. /n-1	3,7%	-4,6%	3,2%	-0,3%	0,5%	-4,6%	1,4%	0,3%	
RMC 2012	63 €	80 €	62 €	73 €	56 €	65 €	60 €	64 €	
Var. /n-1	0,7%	0,8%	-5,7%	2,9%	-1,6%	3,2%	2,1%	0,8%	
RevPAR 2012	45 €	51 €	38 €	52 €	41 €	45 €	39 €	44 €	
Var. /n-1	4,4%	-3,9%	-2,7%	2,6%	-1,0%	-1,5%	3,5%	1,1%	
Données mensuelles									
Septembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	72,4%	74,2%	74,0%	n.d.	87,0%	80,6%	83,6%	79,2%	
Var. /n-1	3,9%	-2,9%	-3,6%	-	-2,5%	2,0%	-2,2%	-1,5%	
RMC 2012	42 €	42 €	39 €	n.d.	44 €	44 €	48 €	44 €	
Var. /n-1	3,3%	0,0%	1,7%	-	2,5%	1,6%	5,4%	2,3%	
RevPAR 2012	30 €	31 €	29 €	n.d.	38 €	36 €	40 €	35 €	
Var. /n-1	7,3%	-2,9%	-2,0%	-	-0,1%	3,6%	3,1%	0,8%	
Données cumulées									
Jan. à Septembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	69,9%	69,0%	69,0%	n.d.	78,9%	75,2%	76,5%	73,7%	
Var. /n-1	6,5%	-4,6%	-1,1%	-	0,4%	-3,0%	-3,1%	-0,9%	
RMC 2012	42 €	42 €	39 €	n.d.	43 €	44 €	43 €	43 €	
Var. /n-1	1,6%	1,9%	2,1%	-	5,3%	1,3%	3,8%	2,9%	
RevPAR 2012	29 €	29 €	27 €	n.d.	34 €	33 €	33 €	32 €	
Var. /n-1	8,2%	-2,7%	0,9%	-	5,7%	-1,8%	0,5%	2,0%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Est

## Septembre 2012



### Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
<b>Grand luxe</b> Haut de gamme												
Nord-Est	69,3%	-6,9%	139 €	0,2%	96 €	-6,7%	57,0%	-3,3%	131 €	0,8%	74 €	-2,6%
Dijon	83,4%	1,6%	138 €	7,2%	115 €	8,9%	64,1%	-2,3%	133 €	7,4%	85 €	4,8%
Lille	59,5%	-7,1%	124 €	-8,9%	74 €	-15,4%	50,7%	1,8%	119 €	-2,4%	60 €	-0,7%
Metz			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nancy			offre insuffisante						offre insuffisante			
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	76,6%	-3,9%	125 €	-4,6%	96 €	-8,3%	60,7%	-3,5%	117 €	0,8%	71 €	-2,8%
<b>Milieu de gamme</b>												
Nord-Est	69,9%	-4,9%	91 €	0,3%	64 €	-4,6%	57,8%	-3,8%	88 €	0,4%	51 €	-3,4%
Dijon	70,7%	-2,1%	89 €	2,5%	63 €	0,4%	65,1%	1,0%	86 €	2,9%	56 €	3,9%
Lille	68,1%	-8,8%	93 €	-6,6%	64 €	-14,8%	59,0%	-7,3%	88 €	-2,2%	52 €	-9,3%
Metz			en développement						en développement			
Nancy	77,2%	10,8%	87 €	1,4%	67 €	12,3%	56,2%	-2,8%	81 €	1,0%	46 €	-1,8%
Reims	73,2%	-12,1%	100 €	-0,7%	73 €	-12,7%	61,8%	-8,2%	93 €	-1,3%	57 €	-9,4%
Strasbourg	75,4%	-1,6%	95 €	-5,1%	72 €	-6,6%	62,3%	2,0%	90 €	-0,5%	56 €	1,4%
<b>Economique</b>												
Nord-Est	73,0%	-2,1%	65 €	-2,2%	47 €	-4,2%	62,6%	-2,0%	63 €	-0,5%	39 €	-2,5%
Dijon	83,6%	3,5%	66 €	-1,9%	55 €	1,6%	71,8%	11,2%	64 €	-1,6%	46 €	9,4%
Lille	69,2%	-10,9%	80 €	-0,5%	55 €	-11,3%	64,9%	-2,1%	73 €	1,7%	48 €	-0,4%
Metz	77,3%	-4,0%	63 €	-7,1%	49 €	-10,8%	64,9%	-4,3%	64 €	-3,1%	42 €	-7,3%
Nancy	69,1%	3,0%	62 €	-2,0%	43 €	1,0%	53,2%	-2,4%	61 €	-0,5%	32 €	-2,8%
Reims	75,2%	-5,4%	68 €	6,6%	51 €	0,8%	58,8%	-11,0%	64 €	2,6%	38 €	-8,7%
Strasbourg	80,1%	0,1%	66 €	-6,0%	53 €	-5,9%	67,6%	1,7%	61 €	-2,9%	41 €	-1,3%
<b>Super-économique</b>												
Nord-Est	69,6%	-2,6%	38 €	0,2%	26 €	-2,4%	64,5%	-4,4%	38 €	1,2%	24 €	-3,2%
Dijon	78,7%	-2,7%	38 €	-1,2%	30 €	-3,9%	74,0%	-4,4%	39 €	1,0%	29 €	-3,5%
Lille	68,1%	-10,6%	42 €	1,4%	28 €	-9,4%	66,1%	-4,5%	40 €	2,0%	27 €	-2,6%
Metz	73,9%	-6,7%	39 €	3,8%	29 €	-3,2%	69,1%	-9,1%	39 €	4,5%	27 €	-5,0%
Nancy	73,6%	1,5%	40 €	3,2%	29 €	4,7%	66,5%	6,6%	38 €	0,7%	26 €	7,3%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	72,5%	-8,7%	40 €	3,0%	29 €	-6,0%	59,8%	-8,4%	39 €	1,4%	23 €	-7,1%

#### Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Nord-Ouest

## Septembre 2012



### Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1						
Nord-Ouest	65,9%	-8,4%	188 €	2,9%	124 €	-5,7%	57,2%	-6,5%	199 €	1,4%	114 €	-5,2%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	68,7%	-4,0%	93 €	3,5%	64 €	-0,7%	59,6%	-3,9%	91 €	-0,1%	54 €	-4,0%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	68,2%	4,8%	89 €	5,9%	61 €	10,9%	62,0%	0,9%	87 €	-0,9%	54 €	0,0%
Nantes	63,4%	-3,8%	86 €	-7,5%	54 €	-11,0%	56,2%	-5,6%	86 €	-4,0%	48 €	-9,3%
Rennes	63,5%	-4,9%	111 €	7,7%	71 €	2,3%	55,0%	-9,4%	89 €	1,2%	49 €	-8,3%
Rouen	73,3%	0,9%	96 €	-0,7%	70 €	0,2%	62,6%	1,8%	92 €	-1,3%	58 €	0,4%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	67,3%	-2,5%	67 €	1,4%	45 €	-1,1%	59,8%	-2,6%	65 €	1,5%	39 €	-1,1%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	68,0%	9,0%	68 €	0,4%	46 €	9,5%	59,7%	2,5%	67 €	1,7%	40 €	4,2%
Le Havre	66,3%	8,6%	62 €	-1,7%	41 €	6,7%	63,3%	8,9%	64 €	5,6%	40 €	15,0%
Nantes	60,4%	-10,9%	70 €	-1,5%	42 €	-12,2%	57,2%	-6,8%	68 €	1,7%	39 €	-5,2%
Rennes	70,6%	-3,6%	73 €	5,8%	52 €	1,9%	60,7%	-4,5%	66 €	3,9%	40 €	-0,8%
Rouen	70,4%	2,2%	64 €	-0,3%	45 €	1,9%	59,7%	-2,8%	61 €	-0,2%	37 €	-3,1%
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	70,4%	-1,5%	39 €	1,8%	28 €	0,3%	66,3%	-2,3%	40 €	1,6%	26 €	-0,8%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	70,4%	-5,3%	37 €	0,7%	26 €	-4,7%	69,2%	-2,4%	38 €	2,2%	26 €	-0,3%
Le Havre	79,0%	3,8%	39 €	-0,1%	31 €	3,7%	73,7%	-2,2%	40 €	2,3%	30 €	0,0%
Nantes	67,7%	-4,0%	43 €	0,8%	29 €	-3,2%	64,6%	-5,0%	43 €	0,9%	27 €	-4,1%
Rennes	66,3%	-2,0%	42 €	2,8%	28 €	0,8%	58,0%	-2,7%	40 €	1,9%	23 €	-0,8%
Rouen	75,4%	3,3%	41 €	1,2%	31 €	4,4%	67,7%	-2,0%	41 €	1,2%	28 €	-0,9%

#### Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Est

## Septembre 2012



### Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Sud-Est	72,7%	-6,9%	173 €	1,8%	126 €	-5,2%	61,7%	-3,3%	161 €	0,4%	100 €	-2,9%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	83,4%	-2,3%	153 €	2,4%	127 €	0,0%	67,0%	-0,9%	155 €	8,7%	104 €	7,7%
Grenoble			offre insuffisante						offre insuffisante			
Lyon	75,2%	-0,6%	138 €	-3,8%	103 €	-4,4%	63,2%	-2,6%	123 €	-3,5%	78 €	-6,0%
Marseille	70,5%	-9,9%	151 €	-2,0%	107 €	-11,7%	61,8%	-1,3%	141 €	1,4%	87 €	0,0%
Montpellier	74,6%	-10,2%	161 €	0,7%	120 €	-9,5%	60,5%	-4,8%	141 €	-3,4%	85 €	-8,1%
St Etienne			offre insuffisante						offre insuffisante			
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	72,3%	-7,3%	94 €	-1,7%	68 €	-8,9%	64,3%	-3,3%	94 €	0,0%	60 €	-3,4%
Aix en Provence	75,7%	-6,1%	88 €	-2,5%	66 €	-8,4%	68,0%	1,4%	88 €	-1,8%	60 €	-0,4%
Avignon	83,5%	-3,5%	94 €	-0,7%	79 €	-4,3%	74,3%	4,4%	100 €	6,4%	74 €	11,0%
Grenoble	56,6%	-13,0%	104 €	0,8%	59 €	-12,3%	52,4%	-7,8%	103 €	0,3%	54 €	-7,5%
Lyon	69,2%	-8,2%	98 €	-3,6%	68 €	-11,5%	59,6%	-7,1%	95 €	-2,9%	56 €	-9,8%
Marseille	74,1%	-7,7%	101 €	-4,0%	75 €	-11,4%	66,3%	-5,2%	98 €	1,6%	65 €	-3,7%
Montpellier	77,8%	-8,9%	100 €	-2,2%	78 €	-10,9%	69,0%	-3,1%	93 €	-2,5%	64 €	-5,6%
St Etienne			en développement						en développement			
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	70,4%	-3,2%	68 €	0,1%	48 €	-3,1%	63,3%	-2,7%	67 €	0,2%	42 €	-2,5%
Aix en Provence	70,2%	-15,4%	75 €	1,7%	53 €	-14,0%	67,2%	-0,5%	71 €	-0,7%	48 €	-1,2%
Avignon	77,7%	-4,4%	67 €	1,0%	52 €	-3,5%	68,7%	-1,1%	68 €	2,5%	47 €	1,4%
Grenoble	64,1%	0,3%	65 €	-0,2%	42 €	0,1%	58,7%	-5,7%	63 €	-1,1%	37 €	-6,7%
Lyon	72,9%	-0,5%	75 €	-1,1%	55 €	-1,6%	62,4%	-4,2%	72 €	-1,6%	45 €	-5,7%
Marseille	74,4%	-4,8%	71 €	-3,0%	53 €	-7,7%	66,5%	-3,1%	70 €	-0,7%	46 €	-3,8%
Montpellier	78,0%	-5,9%	76 €	3,2%	59 €	-2,9%	72,4%	-3,5%	71 €	3,1%	52 €	-0,5%
St Etienne			en développement						en développement			
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	70,4%	-4,5%	39 €	1,7%	28 €	-2,9%	67,5%	-5,0%	40 €	1,5%	27 €	-3,6%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	71,8%	-10,5%	36 €	4,2%	26 €	-6,8%	71,9%	-3,9%	37 €	1,9%	26 €	-2,0%
Grenoble	66,9%	-11,3%	40 €	1,2%	27 €	-10,2%	62,4%	-11,9%	40 €	-2,4%	25 €	-13,9%
Lyon	70,0%	-3,4%	41 €	2,7%	28 €	-0,8%	65,9%	-6,9%	40 €	1,5%	26 €	-5,5%
Marseille	73,2%	-9,6%	43 €	2,3%	32 €	-7,4%	71,3%	-1,0%	42 €	1,6%	30 €	0,6%
Montpellier	80,3%	-0,3%	39 €	1,5%	31 €	1,2%	77,6%	-4,4%	40 €	3,7%	31 €	-0,8%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

#### Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Côte d'Azur

## Septembre 2012



### Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	75,6%	3,1%	369 €	-3,4%	279 €	-0,5%	63,0%	2,2%	455 €	4,2%	287 €	6,5%
Côte d'Azur - Charme **	73,0%	-4,8%	159 €	1,7%	116 €	-3,2%	62,1%	-2,9%	164 €	-0,3%	102 €	-3,1%
Côte d'Azur - Haut de gamme	75,8%	-2,3%	188 €	0,8%	143 €	-1,5%	63,2%	-0,2%	205 €	5,9%	130 €	5,7%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	75,6%	-0,6%	251 €	-0,6%	189 €	-1,2%	63,1%	0,4%	290 €	5,4%	183 €	5,8%
Moy. Milieu de gamme	83,0%	-3,4%	106 €	4,2%	88 €	0,7%	70,5%	-1,3%	103 €	4,5%	73 €	3,1%

### Pôles de la Côte d'Azur

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	72,9%	-0,2%	289 €	-12,8%	211 €	-12,9%	59,6%	-2,7%	438 €	2,9%	261 €	0,1%
Cannes - Charme	61,1%	-16,9%	166 €	-3,9%	101 €	-20,1%	53,3%	-8,8%	191 €	3,5%	102 €	-5,5%
Cannes - Haut de gamme	68,2%	-4,4%	150 €	-8,8%	102 €	-12,8%	56,7%	-1,8%	183 €	2,6%	104 €	0,8%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	70,2%	-2,9%	222 €	-10,4%	156 €	-13,0%	58,0%	-2,6%	315 €	3,5%	182 €	0,8%
Cannes - Milieu de gamme	72,8%	-0,7%	109 €	-3,8%	79 €	-4,4%	57,3%	-8,9%	113 €	4,2%	65 €	-5,0%

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Nice - Haut de gam & gd luxe	88,4%	-0,2%	198 €	5,5%	175 €	5,4%	71,4%	0,1%	200 €	7,5%	143 €	7,6%
Nice - Milieu de gam.	88,7%	-3,1%	114 €	12,1%	101 €	8,7%	75,7%	-0,3%	104 €	6,7%	79 €	6,4%

Septembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	76,7%	11,7%	473 €	3,4%	363 €	15,5%	62,8%	12,0%	485 €	5,3%	304 €	17,9%
Monaco - Haut de gam.	70,5%	-3,6%	273 €	4,4%	193 €	0,7%	63,2%	1,3%	291 €	6,0%	184 €	7,4%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	72,9%	2,1%	354 €	5,4%	258 €	7,6%	63,0%	5,2%	365 €	6,4%	230 €	12,0%

\* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

\*\* Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Quart Sud-Ouest

## Septembre 2012



### Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
<b>Grand luxe</b>												
<i>Haut de gamme</i>												
Sud-Ouest	72,7%	-2,6%	206 €	1,3%	149 €	-1,3%	55,9%	-2,7%	204 €	1,7%	114 €	-1,0%
Bordeaux	78,6%	5,4%	202 €	-6,4%	159 €	-1,4%	54,6%	8,0%	192 €	-4,6%	105 €	3,1%
Toulouse	69,8%	-8,4%	124 €	-1,9%	87 €	-10,1%	58,5%	-6,9%	120 €	-0,1%	70 €	-7,0%
<b>Milieu de gamme</b>												
Sud-Ouest	74,5%	-3,7%	96 €	1,8%	72 €	-1,9%	61,6%	-2,8%	91 €	1,8%	56 €	-1,1%
Bordeaux	77,0%	-0,6%	92 €	1,1%	71 €	0,5%	61,4%	0,4%	85 €	0,0%	52 €	0,4%
Toulouse	72,6%	-4,4%	101 €	-1,8%	73 €	-6,1%	63,0%	-4,6%	97 €	1,8%	61 €	-2,9%
<b>Economique</b>												
Sud-Ouest	69,5%	-5,0%	69 €	0,5%	48 €	-4,6%	61,5%	0,5%	66 €	-2,3%	41 €	-1,8%
Bordeaux	73,7%	-5,3%	72 €	2,0%	53 €	-3,4%	62,9%	-2,6%	68 €	-0,8%	43 €	-3,3%
Toulouse	62,8%	-9,1%	72 €	6,3%	45 €	-3,3%	59,0%	-0,5%	65 €	-0,8%	39 €	-1,3%
<b>Super-économique</b>												
Sud-Ouest	74,3%	-3,8%	41 €	2,8%	30 €	-1,1%	69,6%	-2,0%	40 €	1,0%	28 €	-1,0%
Bordeaux	76,7%	0,4%	37 €	0,8%	28 €	1,1%	73,4%	3,3%	37 €	-1,4%	27 €	1,9%
Toulouse	72,3%	-6,7%	41 €	1,9%	29 €	-4,9%	69,3%	-5,7%	40 €	1,7%	28 €	-4,1%

#### Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

Septembre 2012



Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

	Données mensuelles						Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Avignon	83,4%	-2,3%	153 €	2,4%	127 €	0,0%	67,0%	-0,9%	155 €	8,7%	104 €	7,7%
Bordeaux	78,6%	5,4%	202 €	-6,4%	159 €	-1,4%	54,6%	8,0%	192 €	-4,6%	105 €	3,1%
Cannes	70,2%	-2,9%	222 €	-10,4%	156 €	-13,0%	58,0%	-2,6%	315 €	3,5%	182 €	0,8%
Dijon	83,4%	1,6%	138 €	7,2%	115 €	8,9%	64,1%	-2,3%	133 €	7,4%	85 €	4,8%
Lille	59,5%	-7,1%	124 €	-8,9%	74 €	-15,4%	50,7%	1,8%	119 €	-2,4%	60 €	-0,7%
Lyon	75,2%	-0,6%	138 €	-3,8%	103 €	-4,4%	63,2%	-2,6%	123 €	-3,5%	78 €	-6,0%
Marseille	70,5%	-9,9%	151 €	-2,0%	107 €	-11,7%	61,8%	-1,3%	141 €	1,4%	87 €	0,0%
Monaco	72,9%	2,1%	354 €	5,4%	258 €	7,6%	63,0%	5,2%	365 €	6,4%	230 €	12,0%
Montpellier	74,6%	-10,2%	161 €	0,7%	120 €	-9,5%	60,5%	-4,8%	141 €	-3,4%	85 €	-8,1%
Nice	88,4%	-0,2%	198 €	5,5%	175 €	5,4%	71,4%	0,1%	200 €	7,5%	143 €	7,6%
Strasbourg	76,6%	-3,9%	125 €	-4,6%	96 €	-8,3%	60,7%	-3,5%	117 €	0,8%	71 €	-2,8%
Toulouse	69,8%	-8,4%	124 €	-1,9%	87 €	-10,1%	58,5%	-6,9%	120 €	-0,1%	70 €	-7,0%

  

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Aix en Provence	75,7%	-6,1%	88 €	-2,5%	66 €	-8,4%	68,0%	1,4%	88 €	-1,8%	60 €	-0,4%
Avignon	83,5%	-3,5%	94 €	-0,7%	79 €	-4,3%	74,3%	4,4%	100 €	6,4%	74 €	11,0%
Bordeaux	77,0%	-0,6%	92 €	1,1%	71 €	0,5%	61,4%	0,4%	85 €	0,0%	52 €	0,4%
Cannes	72,8%	-0,7%	109 €	-3,8%	79 €	-4,4%	57,3%	-8,9%	113 €	4,2%	65 €	-5,0%
Dijon	70,7%	-2,1%	89 €	2,5%	63 €	0,4%	65,1%	1,0%	86 €	2,9%	56 €	3,9%
Grenoble	56,6%	-13,0%	104 €	0,8%	59 €	-12,3%	52,4%	-7,8%	103 €	0,3%	54 €	-7,5%
Le Havre	68,2%	4,8%	89 €	5,9%	61 €	10,9%	62,0%	0,9%	87 €	-0,9%	54 €	0,0%
Lille	68,1%	-8,8%	93 €	-6,6%	64 €	-14,8%	59,0%	-7,3%	88 €	-2,2%	52 €	-9,3%
Lyon	69,2%	-8,2%	98 €	-3,6%	68 €	-11,5%	59,6%	-7,1%	95 €	-2,9%	56 €	-9,8%
Marseille	74,1%	-7,7%	101 €	-4,0%	75 €	-11,4%	66,3%	-5,2%	98 €	1,6%	65 €	-3,7%
Montpellier	77,8%	-8,9%	100 €	-2,2%	78 €	-10,9%	69,0%	-3,1%	93 €	-2,5%	64 €	-5,6%
Nancy	77,2%	10,8%	87 €	1,4%	67 €	12,3%	56,2%	-2,8%	81 €	1,0%	46 €	-1,8%
Nantes	63,4%	-3,8%	86 €	-7,5%	54 €	-11,0%	56,2%	-5,6%	86 €	-4,0%	48 €	-9,3%
Nice	88,7%	-3,1%	114 €	12,1%	101 €	8,7%	75,7%	-0,3%	104 €	6,7%	79 €	6,4%
Reims	73,2%	-12,1%	100 €	-0,7%	73 €	-12,7%	61,8%	-8,2%	93 €	-1,3%	57 €	-9,4%
Rennes	63,5%	-4,9%	111 €	7,7%	71 €	2,3%	55,0%	-9,4%	89 €	1,2%	49 €	-8,3%
Rouen	73,3%	0,9%	96 €	-0,7%	70 €	0,2%	62,6%	1,8%	92 €	-1,3%	58 €	0,4%
Strasbourg	75,4%	-1,6%	95 €	-5,1%	72 €	-6,6%	62,3%	2,0%	90 €	-0,5%	56 €	1,4%
Toulouse	72,6%	-4,4%	101 €	-1,8%	73 €	-6,1%	63,0%	-4,6%	97 €	1,8%	61 €	-2,9%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Performances Grandes Agglomérations de province

Septembre 2012



## Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Aix en Provence	70,2%	-15,4%	75 €	1,7%	53 €	-14,0%	67,2%	-0,5%	71 €	-0,7%	48 €	-1,2%
Angers	68,0%	9,0%	68 €	0,4%	46 €	9,5%	59,7%	2,5%	67 €	1,7%	40 €	4,2%
Avignon	77,7%	-4,4%	67 €	1,0%	52 €	-3,5%	68,7%	-1,1%	68 €	2,5%	47 €	1,4%
Bordeaux	73,7%	-5,3%	72 €	2,0%	53 €	-3,4%	62,9%	-2,6%	68 €	-0,8%	43 €	-3,3%
Dijon	83,6%	3,5%	66 €	-1,9%	55 €	1,6%	71,8%	11,2%	64 €	-1,6%	46 €	9,4%
Grenoble	64,1%	0,3%	65 €	-0,2%	42 €	0,1%	58,7%	-5,7%	63 €	-1,1%	37 €	-6,7%
Le Havre	66,3%	8,6%	62 €	-1,7%	41 €	6,7%	63,3%	8,9%	64 €	5,6%	40 €	15,0%
Lille	69,2%	-10,9%	80 €	-0,5%	55 €	-11,3%	64,9%	-2,1%	73 €	1,7%	48 €	-0,4%
Lyon	72,9%	-0,5%	75 €	-1,1%	55 €	-1,6%	62,4%	-4,2%	72 €	-1,6%	45 €	-5,7%
Marseille	74,4%	-4,8%	71 €	-3,0%	53 €	-7,7%	66,5%	-3,1%	70 €	-0,7%	46 €	-3,8%
Metz	77,3%	-4,0%	63 €	-7,1%	49 €	-10,8%	64,9%	-4,3%	64 €	-3,1%	42 €	-7,3%
Montpellier	78,0%	-5,9%	76 €	3,2%	59 €	-2,9%	72,4%	-3,5%	71 €	3,1%	52 €	-0,5%
Nancy	69,1%	3,0%	62 €	-2,0%	43 €	1,0%	53,2%	-2,4%	61 €	-0,5%	32 €	-2,8%
Nantes	60,4%	-10,9%	70 €	-1,5%	42 €	-12,2%	57,2%	-6,8%	68 €	1,7%	39 €	-5,2%
Reims	75,2%	-5,4%	68 €	6,6%	51 €	0,8%	58,8%	-11,0%	64 €	2,6%	38 €	-8,7%
Rennes	70,6%	-3,6%	73 €	5,8%	52 €	1,9%	60,7%	-4,5%	66 €	3,9%	40 €	-0,8%
Rouen	70,4%	2,2%	64 €	-0,3%	45 €	1,9%	59,7%	-2,8%	61 €	-0,2%	37 €	-3,1%
Strasbourg	80,1%	0,1%	66 €	-6,0%	53 €	-5,9%	67,6%	1,7%	61 €	-2,9%	41 €	-1,3%
Toulouse	62,8%	-9,1%	72 €	6,3%	45 €	-3,3%	59,0%	-0,5%	65 €	-0,8%	39 €	-1,3%

  

Super-économique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Angers	70,4%	-5,3%	37 €	0,7%	26 €	-4,7%	69,2%	-2,4%	38 €	2,2%	26 €	-0,3%
Avignon	71,8%	-10,5%	36 €	4,2%	26 €	-6,8%	71,9%	-3,9%	37 €	1,9%	26 €	-2,0%
Bordeaux	76,7%	0,4%	37 €	0,8%	28 €	1,1%	73,4%	3,3%	37 €	-1,4%	27 €	1,9%
Dijon	78,7%	-2,7%	38 €	-1,2%	30 €	-3,9%	74,0%	-4,4%	39 €	1,0%	29 €	-3,5%
Grenoble	66,9%	-11,3%	40 €	1,2%	27 €	-10,2%	62,4%	-11,9%	40 €	-2,4%	25 €	-13,9%
Le Havre	79,0%	3,8%	39 €	-0,1%	31 €	3,7%	73,7%	-2,2%	40 €	2,3%	30 €	0,0%
Lille	68,1%	-10,6%	42 €	1,4%	28 €	-9,4%	66,1%	-4,5%	40 €	2,0%	27 €	-2,6%
Lyon	70,0%	-3,4%	41 €	2,7%	28 €	-0,8%	65,9%	-6,9%	40 €	1,5%	26 €	-5,5%
Marseille	73,2%	-9,6%	43 €	2,3%	32 €	-7,4%	71,3%	-1,0%	42 €	1,6%	30 €	0,6%
Metz	73,9%	-6,7%	39 €	3,8%	29 €	-3,2%	69,1%	-9,1%	39 €	4,5%	27 €	-5,0%
Montpellier	80,3%	-0,3%	39 €	1,5%	31 €	1,2%	77,6%	-4,4%	40 €	3,7%	31 €	-0,8%
Nancy	73,6%	1,5%	40 €	3,2%	29 €	4,7%	66,5%	6,6%	38 €	0,7%	26 €	7,3%
Nantes	67,7%	-4,0%	43 €	0,8%	29 €	-3,2%	64,6%	-5,0%	43 €	0,9%	27 €	-4,1%
Rennes	66,3%	-2,0%	42 €	2,8%	28 €	0,8%	58,0%	-2,7%	40 €	1,9%	23 €	-0,8%
Rouen	75,4%	3,3%	41 €	1,2%	31 €	4,4%	67,7%	-2,0%	41 €	1,2%	28 €	-0,9%
Strasbourg	72,5%	-8,7%	40 €	3,0%	29 €	-6,0%	59,8%	-8,4%	39 €	1,4%	23 €	-7,1%
Toulouse	72,3%	-6,7%	41 €	1,9%	29 €	-4,9%	69,3%	-5,7%	40 €	1,7%	28 €	-4,1%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## Définitions des indicateurs hôteliers

**Le Taux d'occupation (TO) :** Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

**La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) :** La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

**Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) :** Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Catégories

**Hôtels de Grand Luxe :** établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

**Hôtels haut de gamme :** hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

**Hôtels de Milieu de gamme :** véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

**Hôtels économiques :** hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

**Hôtels super-économiques :** hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

---

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))  
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux  
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

# Informations complémentaires et juridiques

## In Extenso membre de Deloitte

### A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, [www.deloitte.fr](http://www.deloitte.fr)

### A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

### A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Définir / Recommander / Analyser le concept produit</li><li>Estimer des performances commerciales</li><li>Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)</li><li>Analyser la faisabilité financière du projet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser l'environnement de marché</li><li>Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)</li><li>Analyser les performances historiques</li><li>Estimer le potentiel de croissance</li><li>Evaluer par les méthodes statiques</li><li>Evaluer par la méthode dynamique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser un inventaire dynamique de l'existant</li><li>Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)</li><li>Diagnostiquer l'existant</li><li>Définir les enjeux de développement</li><li>Réaliser des recommandations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques</li><li>Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation</li><li>Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations</li><li>Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Etude de benchmark</li><li>Recherche d'opérateurs</li><li>Recherche d'investisseurs</li><li>Assistance à Maîtrise d'Ouvrage</li><li>Diagnostic de Systèmes d'Informations</li><li>Etc.</li></ul>

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou [florent.daniel@inextenso.fr](mailto:florent.daniel@inextenso.fr))

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24