

In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

Performances Hôtelières en France

Octobre 2013



Membre de **Deloitte.**

Notre actualité THR

Conseil, Evaluation et Transaction

Fonds d'investissement
Evaluation d'un portefeuille de c. 30 hôtels

France

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Promoteurs
Analyse de la faisabilité de projets hôteliers

Lyon

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaires
Evaluation de deux hôtels 4 et 5 étoiles (murs et fonds de commerce)

Paris (1, 9)

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Investisseur
Etude de marché relative à un complexe touristique œnologique

Val de Loire

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaires
Analyse technique et financière relative à la reconversion d'un immeuble de bureaux en hôtel

Paris

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Investisseur
Analyse de la faisabilité de deux projets hôteliers

Bretagne

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaire
Mandat de recherche investisseur pour un projet hôtelier (4, 75 ch.) en VEFA*

Toulouse

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

Propriétaire
Mandat de vente d'un immeuble à destination hôtelière (4)*

Paris 16

In Extenso
tourisme, hôtellerie et restauration

VOS CONTACTS

CONSEIL ET ÉVALUATION : PHILIPPE GAUGUIER, ASSOCIÉ MRICS (06 85 93 67 50 / philippe.gauguier@inextenso.fr)

OLIVIER PETIT, ASSOCIÉ (06 85 43 22 29 / olivier.petit@inextenso.fr)

TRANSACTION THR : GUY BOULO, DIRECTEUR (06 80 17 60 02 / guy.boulo@inextenso.fr)

Publications



Observatoire de la Thalassothérapie en France, Publication mensuelle

En partenariat avec France Thalasso, principal syndicat professionnel du secteur, In Extenso THR a mis en place le premier observatoire mensuel de la Thalassothérapie.

Cet observatoire en plein développement, près d'une vingtaine de centres y participent déjà, suit mois après mois les performances détaillées de la thalasso :

- Typologie de soins
- Profil des clientèles
- Chiffre d'affaires
- Masse salariale

RENSEIGNEMENTS :

FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 / florent.daniel@inextenso.fr)

Agenda 2013

22 Novembre : Conférence à Casablanca « Enjeux et leviers d'amélioration de l'hébergement touristique au Maroc », organisée par le Ministère du Tourisme avec la Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière et l'Organisation Mondiale du Tourisme – intervention de Philippe Gauguier

25 Novembre : Lab Equip Hotel au Carrousel du Louvre, Paris – intervention de Philippe Gauguier sur le marché de l'hôtellerie et des enjeux auxquels elle doit faire face

4 Décembre : SIMI, Palais des Congrès Porte Maillot, Paris – intervention de Philippe Gauguier sur l'investissement hôtelier

5 Décembre : Forum Var Ecobiz, Toulon – intervention d'Olivier Petit sur les Agences de Réservation en Ligne « piège ou levier de croissance ? »

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

La fréquentation parisienne sous pression

L'hôtellerie française a traversé un mois d'octobre difficile avec des chiffres d'affaires hébergement en baisse. Certaines destinations ont bien résisté et, de manière générale, la Province a stabilisé son activité mais de nombreuses agglomérations ont rencontré des difficultés. Paris fait partie de ces destinations pour qui le mois a été marqué par une dégradation des performances. Surtout, l'hôtellerie parisienne connaît depuis plusieurs mois un effritement de son occupation. Les hôteliers se trouvent ainsi soumis à une pression supplémentaire. Le niveau élevé des taux d'occupation parisiens laisse toutefois aux hôteliers les moyens de mener une politique tarifaire ambitieuse.

Une fois de plus, l'hôtellerie française a connu un mois difficile. Octobre affiche un recul du chiffre d'affaires hébergement dans quasiment toutes les catégories. La baisse va de 1% pour l'hôtellerie super-économique à près de 5% pour les établissements haut de gamme. En cause, une baisse conjuguée de la fréquentation et des prix moyens. Seule exception, l'hôtellerie de grand luxe dont le chiffre d'affaires hébergement est en progression de plus de 6%, essentiellement grâce au prix moyen puisque l'occupation a stagné.

Dans le détail, la situation est beaucoup moins homogène qu'il n'y paraît. La Province a ainsi mieux résisté que les mois passés mais avec une grande hétérogénéité dans le bilan des agglomérations. Dijon, Lille ou Marseille ont fait globalement un bon mois alors que la situation a été plus difficile pour des villes comme Bordeaux, Grenoble ou Montpellier.

Octobre n'a pas été bon pour l'hôtellerie parisienne. L'ensemble des catégories affiche un chiffre d'affaires hébergement en baisse de 5 à 6% selon les catégories. Un recul dû à la baisse conjointe de l'occupation et des prix moyens. Compte tenu du dynamisme parisien, on est tenté de se dire qu'il ne s'agit là que d'un trou d'air passager lié aux vacances scolaires ou à l'absence d'un salon. Cependant, comme le souligne Philippe Gauguier – associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration – si les chiffres d'affaires hébergement de l'hôtellerie parisienne restent en progression, c'est surtout dû aux prix moyens. La fréquentation des hôtels est marquée par un recul régulier. Ainsi, depuis le début de l'année, l'hôtellerie parisienne a enregistré une stagnation ou un recul de la fréquentation durant 7 à 10 mois sur 10, selon les catégories. Il s'agit donc d'une tendance régulière traduisant une pression qui s'accroît. Olivier Petit - associé In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration – insiste néanmoins sur le niveau élevé de la fréquentation de l'hôtellerie parisienne. Paris reste un marché où le taux d'occupation (TO) passe rarement sous la barre des 70% et est le plus souvent supérieur à 80%. L'hôtellerie économique a ainsi enregistré sur les 10 derniers mois, 7 mois à plus de 80% de TO, dont 6 mois supérieurs à 85% et 3 mois proches ou dépassant les 90%. La fréquentation parisienne est donc bien sous pression mais les marges de manœuvres demeurent et permettent à un grand nombre d'hôteliers de maintenir une stratégie tarifaire ambitieuse.

Données mensuelles

Octobre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	70,4%	72,2%	70,1%	69,6%	67,5%
Var. /n-1	0,1%	-2,0%	-1,6%	-0,1%	-1,3%
RMC 2013	399 €	188 €	105 €	68 €	40 €
Var. /n-1	6,1%	-2,7%	-2,4%	-3,5%	0,4%
RevPAR 2013	281 €	136 €	74 €	47 €	27 €
Var. /n-1	6,2%	-4,7%	-3,9%	-3,6%	-0,9%

Données cumulées

Jan. à Octobre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	67,8%	68,5%	67,0%	66,4%	66,9%
Var. /n-1	-0,5%	-1,4%	-0,4%	0,0%	-2,1%
RMC 2013	410 €	190 €	102 €	66 €	41 €
Var. /n-1	5,6%	1,5%	0,5%	-0,2%	1,8%
RevPAR 2013	278 €	130 €	68 €	44 €	28 €
Var. /n-1	5,0%	0,0%	0,1%	-0,1%	-0,3%

Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Paris

Octobre 2013



Paris

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	89,7%	-0,2%	513 €	0,6%	460 €	0,4%
Paris - Charme	87,9%	-1,5%	334 €	-2,5%	294 €	-4,0%
Paris - Haut de gamme	83,4%	-2,5%	216 €	-5,5%	180 €	-7,9%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	84,8%	-2,0%	279 €	-2,8%	237 €	-4,8%
Paris - Milieu de gamme supérieur	91,6%	-0,3%	170 €	-5,3%	156 €	-5,6%
Paris - Milieu de gamme standard	87,4%	0,1%	126 €	-3,8%	110 €	-3,8%
Paris - Milieu de gamme	89,0%	-0,1%	143 €	-4,6%	127 €	-4,7%
Paris - Economique	89,1%	-2,4%	94 €	-4,3%	84 €	-6,6%

Données cumulées

Jan. à Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris - Grand luxe	83,1%	-0,5%	479 €	5,5%	398 €	4,9%
Paris - Charme	79,7%	1,4%	319 €	2,9%	255 €	4,3%
Paris - Haut de gamme	77,5%	-2,2%	207 €	0,6%	160 €	-1,6%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	78,6%	-1,6%	264 €	2,4%	207 €	0,8%
Paris - Milieu de gamme supérieur	85,1%	-0,7%	159 €	1,6%	135 €	0,9%
Paris - Milieu de gamme standard	80,6%	-0,4%	116 €	2,9%	93 €	2,5%
Paris - Milieu de gamme	82,3%	-0,5%	132 €	2,4%	109 €	1,9%
Paris - Economique	84,1%	-2,4%	87 €	3,4%	73 €	0,9%

Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

Données mensuelles

Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	84,8%	-2,0%	279 €	-2,8%	237 €	-4,8%
La Défense	86,7%	14,7%	180 €	-3,6%	156 €	10,6%
Roissy CdG	72,4%	-8,8%	116 €	-14,3%	84 €	-21,9%
IDF (hors Paris et pôles)	81,8%	-3,1%	234 €	4,4%	191 €	1,2%

Données cumulées

Jan. à Octobre	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Paris	78,6%	-1,6%	264 €	2,4%	207 €	0,8%
La Défense	74,9%	16,8%	167 €	-2,7%	125 €	13,7%
Roissy CdG	70,1%	-4,4%	112 €	-1,8%	79 €	-6,1%
IDF (hors Paris et pôles)	74,9%	-3,5%	240 €	1,2%	180 €	-2,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performance Province

Octobre 2013



Province

Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Octobre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	59,3%	65,9%	63,6%	65,0%	65,9%
<i>Var. /n-1</i>	4,8%	0,2%	-1,5%	1,2%	0,1%
RMC 2013	250 €	140 €	92 €	65 €	38 €
<i>Var. /n-1</i>	5,6%	1,1%	0,0%	-1,1%	-0,1%
RevPAR 2013	148 €	92 €	58 €	42 €	25 €
<i>Var. /n-1</i>	10,7%	1,3%	-1,4%	0,1%	-0,1%

Données cumulées

Jan. à Octobre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	58,3%	58,3%	61,0%	64,2%	65,4%
<i>Var. /n-1</i>	-0,4%	-2,0%	-0,8%	3,0%	-1,7%
RMC 2013	279 €	138 €	91 €	63 €	40 €
<i>Var. /n-1</i>	3,7%	0,8%	-0,3%	-1,7%	1,0%
RevPAR 2013	162 €	81 €	56 €	41 €	26 €
<i>Var. /n-1</i>	3,2%	-1,2%	-1,1%	1,3%	-0,7%

Données mensuelles

Côte d'Azur

Octobre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	62,9%	56,6%	66,6%	n.d.	60,1%
<i>Var. /n-1</i>	-2,8%	-7,5%	-2,9%	n.d.	-0,7%
RMC 2013	369 €	159 €	98 €	n.d.	46 €
<i>Var. /n-1</i>	8,4%	7,2%	1,6%	n.d.	-0,4%
RevPAR 2013	232 €	90 €	66 €	n.d.	27 €
<i>Var. /n-1</i>	5,4%	-0,9%	-1,4%	n.d.	-1,1%

Données cumulées

Jan. à Octobre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2013	62,5%	61,3%	70,2%	n.d.	69,6%
<i>Var. /n-1</i>	-1,0%	-2,8%	-1,0%	n.d.	-3,9%
RMC 2013	444 €	175 €	109 €	n.d.	50 €
<i>Var. /n-1</i>	2,9%	3,2%	5,1%	n.d.	1,4%
RevPAR 2013	278 €	107 €	76 €	n.d.	35 €
<i>Var. /n-1</i>	1,9%	0,2%	4,0%	n.d.	-2,6%

* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Ile-de-France

Octobre 2013



Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Octobre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	57,0%	68,5%	66,9%	82,5%	66,5%	80,4%	74,0%	74,4%	
Var. /n-1	-22,3%	-0,3%	-5,9%	2,1%	-7,6%	-4,6%	-4,5%	-2,7%	
RMC 2013	100 €	110 €	95 €	113 €	76 €	87 €	104 €	103 €	
Var. /n-1	-6,5%	-2,8%	-1,5%	-6,2%	-15,5%	-5,3%	-13,0%	-6,6%	
RevPAR 2013	57 €	75 €	64 €	93 €	51 €	70 €	77 €	76 €	
Var. /n-1	-27,3%	-3,1%	-7,3%	-4,2%	-22,0%	-9,7%	-16,9%	-9,1%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Octobre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	78,2%	70,3%	67,8%	77,2%	73,3%	76,4%	74,6%	74,8%	
Var. /n-1	-5,8%	-0,1%	-1,5%	-2,6%	-7,9%	-3,9%	1,3%	-3,4%	
RMC 2013	62 €	83 €	66 €	83 €	63 €	71 €	62 €	68 €	
Var. /n-1	-3,0%	-1,8%	0,9%	-0,8%	-5,0%	-6,6%	-14,1%	-5,4%	
RevPAR 2013	49 €	58 €	45 €	64 €	46 €	54 €	47 €	51 €	
Var. /n-1	-8,6%	-1,9%	-0,6%	-3,4%	-12,5%	-10,3%	-13,0%	-8,7%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Octobre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	70,8%	75,0%	68,3%	n.d.	82,4%	80,5%	80,6%	76,6%	
Var. /n-1	-6,0%	-3,2%	-9,8%	-	-6,2%	-4,6%	-3,9%	-5,6%	
RMC 2013	44 €	44 €	41 €	n.d.	46 €	45 €	47 €	46 €	
Var. /n-1	2,7%	3,7%	4,5%	-	3,9%	3,8%	-0,9%	3,1%	
RevPAR 2013	31 €	33 €	28 €	n.d.	38 €	36 €	38 €	35 €	
Var. /n-1	-3,4%	0,4%	-5,7%	-	-2,5%	-1,0%	-4,8%	-2,6%	
Hôtellerie super-économique	Données cumulées								
	Jan. à Octobre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2013	70,6%	71,2%	66,2%	n.d.	76,5%	76,5%	75,5%	72,7%	
Var. /n-1	1,9%	1,9%	-5,0%	-	-3,8%	-0,3%	-2,2%	-2,0%	
RMC 2013	43 €	42 €	41 €	n.d.	45 €	44 €	46 €	45 €	
Var. /n-1	2,0%	0,4%	3,4%	-	3,7%	3,1%	5,3%	3,4%	
RevPAR 2013	30 €	30 €	27 €	n.d.	34 €	34 €	35 €	33 €	
Var. /n-1	4,0%	2,3%	-1,8%	-	-0,3%	2,8%	3,0%	1,4%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Est

Octobre 2013



Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Grand luxe												
<i>Haut de gamme</i>												
Nord-Est	64,3%	-4,5%	142 €	2,3%	91 €	-2,2%	56,6%	-2,3%	133 €	0,9%	75 €	-1,4%
Dijon	70,6%	4,2%	139 €	0,7%	98 €	5,0%	64,1%	-0,5%	129 €	-0,6%	83 €	-1,1%
Lille	66,6%	-0,4%	136 €	3,8%	91 €	3,4%	51,9%	-0,8%	122 €	1,2%	63 €	0,4%
Metz	offre insuffisante						offre insuffisante					
Nancy	offre insuffisante						offre insuffisante					
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	78,9%	0,9%	128 €	-1,1%	101 €	-0,1%	64,0%	3,5%	112 €	-2,2%	72 €	1,3%
Milieu de gamme												
Nord-Est	63,9%	-1,8%	92 €	1,9%	58 €	0,0%	58,2%	-0,8%	88 €	-0,2%	51 €	-0,9%
Dijon	70,3%	6,6%	91 €	4,2%	64 €	11,1%	64,9%	-0,5%	87 €	0,5%	56 €	0,0%
Lille	73,3%	9,2%	99 €	3,7%	73 €	13,3%	60,6%	2,6%	92 €	1,9%	56 €	4,5%
Metz	en développement						en développement					
Nancy	62,5%	2,6%	81 €	-1,7%	51 €	0,8%	57,0%	0,5%	79 €	-3,5%	45 €	-3,0%
Reims	72,8%	9,3%	107 €	6,1%	78 €	16,0%	64,7%	3,9%	97 €	3,7%	63 €	7,8%
Strasbourg	73,4%	-2,5%	105 €	4,1%	77 €	1,5%	64,0%	-0,1%	94 €	-0,3%	60 €	-0,4%
Economique												
Nord-Est	68,4%	0,9%	65 €	0,1%	44 €	1,0%	70,2%	10,9%	61 €	-3,3%	43 €	7,3%
Dijon	79,3%	5,9%	66 €	2,0%	52 €	8,0%	74,6%	3,4%	64 €	-0,2%	47 €	3,2%
Lille	75,1%	2,2%	76 €	-2,8%	57 €	-0,7%	63,8%	-3,1%	73 €	-1,5%	46 €	-4,5%
Metz	68,2%	-2,6%	69 €	-0,5%	47 €	-3,0%	62,5%	-4,4%	66 €	1,5%	41 €	-2,9%
Nancy	63,1%	-0,4%	63 €	-2,0%	40 €	-2,4%	59,2%	6,0%	60 €	-4,2%	35 €	1,6%
Reims	75,7%	9,5%	71 €	3,8%	54 €	13,7%	63,4%	5,4%	68 €	4,2%	43 €	9,9%
Strasbourg	80,7%	-0,6%	70 €	-2,5%	56 €	-3,1%	69,4%	0,6%	62 €	-0,9%	43 €	-0,3%
Super-économique												
Nord-Est	67,9%	2,6%	37 €	-0,6%	25 €	2,0%	64,3%	-0,8%	38 €	0,1%	24 €	-0,6%
Dijon	78,2%	4,4%	39 €	-0,1%	30 €	4,2%	74,2%	0,2%	39 €	-0,3%	29 €	-0,1%
Lille	72,1%	1,8%	40 €	-2,4%	29 €	-0,7%	62,0%	-6,9%	41 €	0,7%	25 €	-6,3%
Metz	78,4%	2,6%	38 €	-4,2%	30 €	-1,7%	71,4%	2,3%	38 €	-2,6%	27 €	-0,4%
Nancy	61,3%	-14,3%	38 €	-0,7%	23 €	-14,9%	60,5%	-9,6%	39 €	1,8%	24 €	-8,0%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	76,6%	5,0%	41 €	2,5%	32 €	7,6%	66,2%	8,3%	41 €	3,5%	27 €	12,1%

Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Ouest

Octobre 2013



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	58,0%	13,8%	183 €	0,9%	106 €	14,9%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

Données cumulées

Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	56,1%	-0,3%	207 €	1,3%	116 €	0,9%
Amiens			offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante			
Niort			offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante			

Milieu de gamme

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	56,8%	-1,5%	89 €	-0,2%	51 €	-1,7%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	66,6%	1,6%	93 €	7,0%	62 €	8,8%
Nantes	66,5%	6,8%	92 €	2,3%	61 €	9,3%
Niort	57,2%	-6,4%	85 €	-5,8%	48 €	-11,8%
Rennes	59,6%	-2,3%	84 €	-12,8%	50 €	-14,8%
Rouen	58,9%	-8,4%	93 €	0,2%	55 €	-8,2%

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	58,2%	-2,3%	91 €	-0,2%	53 €	-2,5%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	68,3%	9,5%	86 €	-0,4%	59 €	9,1%
Nantes	58,9%	3,0%	84 €	-3,7%	50 €	-0,8%
Niort	61,4%	4,9%	83 €	-7,9%	51 €	-3,3%
Rennes	53,6%	-3,1%	86 €	-4,1%	46 €	-7,1%
Rouen	61,7%	-1,5%	95 €	2,7%	58 €	1,1%

Economique

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	59,7%	-3,8%	65 €	-1,2%	39 €	-5,0%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	62,0%	-7,6%	66 €	-4,3%	41 €	-11,6%
Le Havre	59,0%	-0,2%	63 €	0,1%	37 €	0,0%
Nantes	67,0%	4,4%	68 €	-2,6%	46 €	1,7%
Niort	56,1%	-14,0%	59 €	-2,3%	33 €	-16,0%
Rennes	65,7%	-3,9%	67 €	-5,0%	44 €	-8,7%
Rouen	55,9%	-8,3%	65 €	2,1%	36 €	-6,3%

Economique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	59,0%	-1,9%	64 €	-1,2%	38 €	-3,1%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	61,0%	-1,3%	65 €	-3,3%	39 €	-4,6%
Le Havre	55,6%	-11,0%	63 €	-0,7%	35 €	-11,6%
Nantes	57,9%	2,0%	66 €	-2,8%	38 €	-0,9%
Niort	56,5%	-4,9%	60 €	-0,3%	34 €	-5,2%
Rennes	61,6%	0,2%	66 €	0,1%	41 €	0,3%
Rouen	60,2%	0,8%	64 €	4,4%	39 €	5,2%

Super-économique

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	63,0%	-2,3%	39 €	-0,3%	25 €	-2,6%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	65,3%	-6,4%	39 €	-1,5%	26 €	-7,8%
Le Havre	73,3%	-7,0%	40 €	-0,7%	29 €	-7,6%
Nantes	72,4%	0,9%	44 €	1,4%	32 €	2,3%
Niort	65,1%	0,5%	37 €	3,9%	24 €	4,3%
Rennes	60,2%	-9,0%	40 €	-3,6%	24 €	-12,3%
Rouen	60,2%	-8,5%	45 €	3,8%	27 €	-5,1%

Super-économique	TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nord-Ouest	63,6%	-3,7%	40 €	1,4%	26 €	-2,4%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	63,4%	-8,9%	40 €	0,1%	25 €	-8,8%
Le Havre	71,0%	-6,7%	40 €	1,4%	29 €	-5,4%
Nantes	65,7%	0,7%	43 €	1,7%	28 €	2,4%
Niort	68,4%	4,3%	38 €	1,8%	26 €	6,2%
Rennes	57,3%	-2,7%	40 €	-0,4%	23 €	-3,1%
Rouen	65,3%	-1,3%	45 €	5,4%	29 €	4,0%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Est

Octobre 2013



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Est	68,0%	5,9%	158 €	2,0%	107 €	8,0%	62,1%	-0,3%	166 €	0,6%	103 €	0,3%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	69,9%	12,8%	134 €	-5,1%	94 €	7,0%	66,3%	-0,2%	153 €	-0,6%	102 €	-0,8%
Grenoble	offre insuffisante						offre insuffisante					
Lyon	68,8%	-10,3%	136 €	-6,5%	94 €	-16,1%	62,4%	-3,4%	130 €	3,3%	81 €	-0,2%
Marseille	75,2%	29,9%	159 €	5,6%	119 €	37,2%	67,8%	9,2%	149 €	-0,9%	101 €	8,2%
Montpellier	60,6%	-2,7%	138 €	-0,5%	84 €	-3,2%	58,1%	-3,9%	140 €	-1,1%	81 €	-4,9%
St Etienne	offre insuffisante						offre insuffisante					
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	66,1%	-0,3%	93 €	0,3%	61 €	0,0%	64,6%	-0,2%	93 €	-0,8%	60 €	-1,0%
Aix en Provence	67,1%	-3,3%	84 €	-0,4%	56 €	-3,7%	67,2%	-1,5%	85 €	-3,4%	57 €	-4,9%
Avignon	74,7%	-2,2%	89 €	1,8%	67 €	-0,5%	72,4%	-2,7%	98 €	2,5%	71 €	-0,3%
Grenoble	52,2%	-7,0%	102 €	-4,2%	53 €	-10,9%	50,6%	-3,9%	100 €	-3,5%	51 €	-7,3%
Lyon	69,3%	-1,4%	99 €	-3,1%	69 €	-4,4%	62,1%	1,3%	96 €	1,4%	60 €	2,7%
Marseille	81,6%	20,7%	104 €	3,4%	85 €	24,8%	72,9%	9,6%	97 €	-0,8%	71 €	8,7%
Montpellier	61,4%	-10,4%	95 €	5,3%	59 €	-5,6%	63,3%	-7,7%	92 €	-0,1%	59 €	-7,8%
St Etienne	en développement						en développement					
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	66,7%	4,7%	67 €	-1,6%	45 €	3,1%	63,8%	0,3%	66 €	-0,6%	42 €	-0,3%
Aix en Provence	62,8%	4,9%	71 €	-1,0%	45 €	3,8%	64,5%	-2,9%	70 €	-1,0%	45 €	-3,8%
Avignon	62,8%	0,8%	61 €	0,3%	38 €	1,1%	66,3%	-2,5%	68 €	1,1%	45 €	-1,4%
Grenoble	58,9%	-3,4%	65 €	-1,2%	38 €	-4,6%	57,5%	-2,4%	62 €	-2,5%	36 €	-4,8%
Lyon	75,3%	3,7%	75 €	-5,9%	56 €	-2,5%	65,6%	3,3%	72 €	-0,7%	47 €	2,6%
Marseille	79,9%	23,2%	72 €	-2,1%	57 €	20,6%	69,4%	4,5%	68 €	-1,9%	47 €	2,5%
Montpellier	73,9%	0,4%	73 €	1,4%	54 €	1,8%	70,6%	-2,6%	71 €	0,1%	50 €	-2,5%
St Etienne	en développement						en développement					
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
Sud-Est	64,5%	-0,2%	39 €	0,8%	25 €	0,6%	66,8%	-0,7%	40 €	1,5%	27 €	0,8%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	65,2%	4,0%	33 €	-3,1%	22 €	0,8%	69,9%	-1,4%	37 €	-0,2%	26 €	-1,6%
Grenoble	57,8%	-8,6%	40 €	4,5%	23 €	-4,5%	57,8%	-7,5%	40 €	0,7%	23 €	-6,9%
Lyon	72,9%	-0,5%	41 €	0,3%	30 €	-0,2%	67,9%	1,9%	41 €	3,3%	28 €	5,2%
Marseille	72,8%	3,1%	43 €	1,7%	32 €	4,9%	68,8%	-3,4%	43 €	1,9%	30 €	-1,6%
Montpellier	66,2%	-4,6%	38 €	0,0%	25 €	-4,6%	70,9%	-7,7%	41 €	3,7%	29 €	-4,2%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Ouest Octobre 2013



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Ouest	63,9%	-1,7%	192 €	3,7%	123 €	1,9%	58,3%	-2,3%	223 €	3,0%	130 €	0,7%
Bayonne-Anglet-Biarritz	61,4%	9,2%	214 €	1,0%	132 €	10,3%	61,6%	1,7%	281 €	0,1%	173 €	1,8%
Bordeaux	53,7%	-13,6%	209 €	7,9%	112 €	-6,8%	51,3%	-7,3%	208 €	8,4%	107 €	0,5%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	73,3%	-2,2%	131 €	-3,1%	96 €	-5,2%	63,6%	1,1%	127 €	-0,3%	81 €	0,8%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Ouest	65,8%	-4,3%	90 €	-2,8%	60 €	-7,0%	61,8%	-0,5%	91 €	-0,6%	56 €	-1,1%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	66,6%	-9,7%	86 €	-4,8%	57 €	-14,0%	62,1%	-1,4%	87 €	1,1%	54 €	-0,3%
Pau	66,8%	-1,8%	80 €	-1,3%	54 €	-3,1%	56,9%	2,0%	78 €	-3,5%	44 €	-1,6%
Toulouse	69,1%	-3,9%	100 €	-4,1%	69 €	-7,8%	61,2%	-1,1%	96 €	-2,3%	59 €	-3,3%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Ouest	63,3%	3,2%	63 €	-3,2%	40 €	0,0%	60,5%	-0,9%	64 €	-0,2%	39 €	-1,2%
Bayonne-Anglet-Biarritz	58,1%	-0,1%	57 €	-5,3%	33 €	-5,4%	64,1%	-0,7%	68 €	-1,8%	44 €	-2,4%
Bordeaux	62,9%	-1,0%	68 €	-6,0%	43 €	-6,9%	61,9%	0,1%	68 €	-0,1%	42 €	0,0%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Toulouse	71,3%	7,8%	67 €	-9,1%	48 €	-2,0%	61,3%	2,0%	66 €	-0,5%	41 €	1,5%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Sud-Ouest	69,0%	-1,1%	39 €	-0,1%	27 €	-1,2%	67,8%	-2,2%	40 €	1,3%	27 €	-0,9%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	-	-	n.d.	-	n.d.	-	-	-
Bordeaux	69,9%	-5,4%	38 €	1,6%	26 €	-3,9%	72,2%	-1,7%	39 €	4,8%	28 €	3,1%
Pau	62,5%	3,7%	33 €	-2,9%	21 €	0,7%	60,4%	3,6%	34 €	-2,4%	20 €	1,1%
Toulouse	74,6%	-1,1%	40 €	-0,9%	30 €	-2,0%	66,7%	-4,6%	40 €	-0,9%	26 €	-5,4%
<i>Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoire en développement, dont l'échantillon est susceptible d'évoluer.</i>												

Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Côte d'Azur

Octobre 2013



Côte d'Azur

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	62,9%	-2,8%	369 €	8,4%	232 €	5,4%	62,5%	-1,0%	444 €	2,9%	278 €	1,9%
Côte d'Azur - Charme **	66,0%	6,4%	143 €	2,3%	94 €	8,8%	67,2%	6,2%	165 €	3,8%	111 €	10,2%
Côte d'Azur - Haut de gamme	55,3%	-9,4%	161 €	8,0%	89 €	-2,2%	60,5%	-4,1%	177 €	3,2%	107 €	-1,0%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	58,7%	-5,8%	235 €	8,9%	138 €	2,5%	61,7%	-2,2%	267 €	3,4%	165 €	1,1%
Moy. Milieu de gamme	66,6%	-2,9%	98 €	1,6%	66 €	-1,4%	70,2%	-1,0%	109 €	5,1%	76 €	4,0%
Moy. Economique	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Moy. Super-Economique	60,1%	-0,7%	46 €	-0,4%	27 €	-1,1%	69,6%	-3,9%	50 €	1,4%	35 €	-2,6%

Pôles de la Côte d'Azur

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	60,1%	-2,8%	395 €	11,8%	237 €	8,6%	58,8%	-1,7%	441 €	3,1%	259 €	1,3%
Cannes - Charme	41,9%	-12,9%	207 €	5,6%	87 €	-8,0%	51,9%	-2,9%	200 €	4,6%	104 €	1,6%
Cannes - Haut de gamme	46,9%	-8,6%	197 €	13,7%	92 €	4,0%	53,9%	-4,0%	187 €	3,0%	101 €	-1,2%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	53,3%	-5,6%	310 €	13,2%	165 €	6,9%	56,3%	-2,8%	324 €	3,4%	182 €	0,5%
Cannes - Milieu de gamme	54,9%	-5,7%	110 €	6,7%	60 €	0,7%	61,4%	-4,2%	110 €	5,6%	68 €	1,2%

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	67,8%	-6,3%	160 €	2,6%	109 €	-3,8%	69,4%	-2,1%	199 €	3,7%	138 €	1,5%
Nice - Milieu de gam.	73,0%	-4,5%	95 €	-0,1%	69 €	-4,6%	74,7%	-0,6%	108 €	4,6%	81 €	3,9%

Octobre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	62,8%	1,6%	341 €	3,8%	214 €	5,4%	63,6%	1,3%	499 €	6,4%	317 €	7,8%
Monaco - Haut de gam.	62,8%	5,2%	191 €	0,3%	120 €	5,5%	66,1%	5,2%	275 €	-2,4%	182 €	2,8%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	62,8%	3,8%	249 €	1,6%	156 €	5,5%	65,1%	3,7%	359 €	1,7%	234 €	5,5%

* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

** Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances du littoral

Octobre 2013



Littoral Normandie – Nord-Pas-de-Calais

Littoral Normandie et Nord-Pas-de-Calais	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	50,8%	6,9%	189 €	5,9%	96 €	13,1%	46,8%	-8,7%	197 €	5,8%	92 €	-3,4%
Moy. Milieu de gamme	59,0%	5,5%	109 €	12,8%	64 €	18,9%	62,2%	0,6%	112 €	-1,1%	70 €	-0,5%
Moy. Economique	57,7%	1,1%	66 €	6,6%	38 €	7,7%	59,7%	-4,0%	67 €	0,4%	40 €	-3,7%
Moy. Super-Economique	55,8%	-8,5%	38 €	-2,8%	21 €	-11,1%	61,5%	-8,1%	41 €	1,6%	25 €	-6,6%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Bretagne – Pays-de-la-Loire

Littoral Bretagne et Pays-de-la-Loire	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	57,6%	7,4%	204 €	6,1%	118 €	13,9%	63,0%	4,6%	225 €	0,6%	142 €	5,2%
Moy. Milieu de gamme	54,3%	3,4%	94 €	1,0%	51 €	4,5%	60,0%	-3,2%	100 €	-0,6%	60 €	-3,8%
Moy. Economique	45,9%	1,0%	57 €	-2,8%	26 €	-1,9%	54,2%	-1,4%	62 €	-1,2%	34 €	-2,6%
Moy. Super-Economique	57,9%	-3,6%	41 €	1,5%	24 €	-2,2%	62,1%	-7,6%	43 €	3,2%	27 €	-4,6%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

Littoral Charente-Maritime – Aquitaine

Littoral Charente-Maritime et Aquitaine	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Moy. Haut de gam. & gd luxe	61,3%	9,0%	208 €	1,4%	128 €	10,6%	62,4%	1,9%	274 €	0,4%	171 €	2,4%
Moy. Milieu de gamme	56,4%	9,4%	95 €	3,9%	53 €	13,6%	61,7%	0,6%	111 €	1,5%	69 €	2,2%
Moy. Economique	56,5%	14,7%	64 €	-1,7%	36 €	12,8%	60,3%	0,6%	74 €	-0,8%	44 €	-0,2%
Moy. Super-Economique	63,6%	-9,7%	45 €	5,2%	29 €	-5,0%	67,9%	-11,5%	51 €	7,4%	35 €	-4,9%

Littoral : observatoire basé sur l'offre hôtelière des communes littorales telles que définies par l'INSEE
Observatoire en développement dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province



Octobre 2013

Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

Grand luxe Haut de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Avignon	69,9%	12,8%	134 €	-5,1%	94 €	7,0%	66,3%	-0,2%	153 €	-0,6%	102 €	-0,8%
Bayonne-Anglet-Biarritz	61,4%	9,2%	214 €	1,0%	132 €	10,3%	61,6%	1,7%	281 €	0,1%	173 €	1,8%
Bordeaux	53,7%	-13,6%	209 €	7,9%	112 €	-6,8%	51,3%	-7,3%	208 €	8,4%	107 €	0,5%
Cannes	53,3%	-5,6%	310 €	13,2%	165 €	6,9%	56,3%	-2,8%	324 €	3,4%	182 €	0,5%
Dijon	70,6%	4,2%	139 €	0,7%	98 €	5,0%	64,1%	-0,5%	129 €	-0,6%	83 €	-1,1%
Lille	66,6%	-0,4%	136 €	3,8%	91 €	3,4%	51,9%	-0,8%	122 €	1,2%	63 €	0,4%
Lyon	68,8%	-10,3%	136 €	-6,5%	94 €	-16,1%	62,4%	-3,4%	130 €	3,3%	81 €	-0,2%
Marseille	75,2%	29,9%	159 €	5,6%	119 €	37,2%	67,8%	9,2%	149 €	-0,9%	101 €	8,2%
Monaco	62,8%	3,8%	249 €	1,6%	156 €	5,5%	65,1%	3,7%	359 €	1,7%	234 €	5,5%
Montpellier	60,6%	-2,7%	138 €	-0,5%	84 €	-3,2%	58,1%	-3,9%	140 €	-1,1%	81 €	-4,9%
Nice	67,8%	-6,3%	160 €	2,6%	109 €	-3,8%	69,4%	-2,1%	199 €	3,7%	138 €	1,5%
Strasbourg	78,9%	0,9%	128 €	-1,1%	101 €	-0,1%	64,0%	3,5%	112 €	-2,2%	72 €	1,3%
Toulouse	73,3%	-2,2%	131 €	-3,1%	96 €	-5,2%	63,6%	1,1%	127 €	-0,3%	81 €	0,8%

Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Milieu de gamme	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	67,1%	-3,3%	84 €	-0,4%	56 €	-3,7%	67,2%	-1,5%	85 €	-3,4%	57 €	-4,9%
Avignon	74,7%	-2,2%	89 €	1,8%	67 €	-0,5%	72,4%	-2,7%	98 €	2,5%	71 €	-0,3%
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Bordeaux	66,6%	-9,7%	86 €	-4,8%	57 €	-14,0%	62,1%	-1,4%	87 €	1,1%	54 €	-0,3%
Cannes	54,9%	-5,7%	110 €	6,7%	60 €	0,7%	61,4%	-4,2%	110 €	5,6%	68 €	1,2%
Dijon	70,3%	6,6%	91 €	4,2%	64 €	11,1%	64,9%	-0,5%	87 €	0,5%	56 €	0,0%
Grenoble	52,2%	-7,0%	102 €	-4,2%	53 €	-10,9%	50,6%	-3,9%	100 €	-3,5%	51 €	-7,3%
Le Havre	66,6%	1,6%	93 €	7,0%	62 €	8,8%	68,3%	9,5%	86 €	-0,4%	59 €	9,1%
Lille	73,3%	9,2%	99 €	3,7%	73 €	13,3%	60,6%	2,6%	92 €	1,9%	56 €	4,5%
Lyon	69,3%	-1,4%	99 €	-3,1%	69 €	-4,4%	62,1%	1,3%	96 €	1,4%	60 €	2,7%
Marseille	81,6%	20,7%	104 €	3,4%	85 €	24,8%	72,9%	9,6%	97 €	-0,8%	71 €	8,7%
Montpellier	61,4%	-10,4%	95 €	5,3%	59 €	-5,6%	63,3%	-7,7%	92 €	-0,1%	59 €	-7,8%
Nancy	62,5%	2,6%	81 €	-1,7%	51 €	0,8%	57,0%	0,5%	79 €	-3,5%	45 €	-3,0%
Nantes	66,5%	6,8%	92 €	2,3%	61 €	9,3%	58,9%	3,0%	84 €	-3,7%	50 €	-0,8%
Niort	57,2%	-6,4%	85 €	-5,8%	48 €	-11,8%	61,4%	4,9%	83 €	-7,9%	51 €	-3,3%
Nice	73,0%	-4,5%	95 €	-0,1%	69 €	-4,6%	74,7%	-0,6%	108 €	4,6%	81 €	3,9%
Pau	66,8%	-1,8%	80 €	-1,3%	54 €	-3,1%	56,9%	2,0%	78 €	-3,5%	44 €	-1,6%
Reims	72,8%	9,3%	107 €	6,1%	78 €	16,0%	64,7%	3,9%	97 €	3,7%	63 €	7,8%
Rennes	59,6%	-2,3%	84 €	-12,8%	50 €	-14,8%	53,6%	-3,1%	86 €	-4,1%	46 €	-7,1%
Rouen	58,9%	-8,4%	93 €	0,2%	55 €	-8,2%	61,7%	-1,5%	95 €	2,7%	58 €	1,1%
Strasbourg	73,4%	-2,5%	105 €	4,1%	77 €	1,5%	64,0%	-0,1%	94 €	-0,3%	60 €	-0,4%
Toulouse	69,1%	-3,9%	100 €	-4,1%	69 €	-7,8%	61,2%	-1,1%	96 €	-2,3%	59 €	-3,3%

Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province



Octobre 2013

Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Aix en Provence	62,8%	4,9%	71 €	-1,0%	45 €	3,8%	64,5%	-2,9%	70 €	-1,0%	45 €	-3,8%
Angers	62,0%	-7,6%	66 €	-4,3%	41 €	-11,6%	61,0%	-1,3%	65 €	-3,3%	39 €	-4,6%
Avignon	62,8%	0,8%	61 €	0,3%	38 €	1,1%	66,3%	-2,5%	68 €	1,1%	45 €	-1,4%
Bayonne-Anglet-Biarritz	58,1%	-0,1%	57 €	-5,3%	33 €	-5,4%	64,1%	-0,7%	68 €	-1,8%	44 €	-2,4%
Bordeaux	62,9%	-1,0%	68 €	-6,0%	43 €	-6,9%	61,9%	0,1%	68 €	-0,1%	42 €	0,0%
Dijon	79,3%	5,9%	66 €	2,0%	52 €	8,0%	74,6%	3,4%	64 €	-0,2%	47 €	3,2%
Grenoble	58,9%	-3,4%	65 €	-1,2%	38 €	-4,6%	57,5%	-2,4%	62 €	-2,5%	36 €	-4,8%
Le Havre	59,0%	-0,2%	63 €	0,1%	37 €	0,0%	55,6%	-11,0%	63 €	-0,7%	35 €	-11,6%
Lille	75,1%	2,2%	76 €	-2,8%	57 €	-0,7%	63,8%	-3,1%	73 €	-1,5%	46 €	-4,5%
Lyon	75,3%	3,7%	75 €	-5,9%	56 €	-2,5%	65,6%	3,3%	72 €	-0,7%	47 €	2,6%
Marseille	79,9%	23,2%	72 €	-2,1%	57 €	20,6%	69,4%	4,5%	68 €	-1,9%	47 €	2,5%
Metz	68,2%	-2,6%	69 €	-0,5%	47 €	-3,0%	62,5%	-4,4%	66 €	1,5%	41 €	-2,9%
Montpellier	73,9%	0,4%	73 €	1,4%	54 €	1,8%	70,6%	-2,6%	71 €	0,1%	50 €	-2,5%
Nancy	63,1%	-0,4%	63 €	-2,0%	40 €	-2,4%	59,2%	6,0%	60 €	-4,2%	35 €	1,6%
Nantes	67,0%	4,4%	68 €	-2,6%	46 €	1,7%	57,9%	2,0%	66 €	-2,8%	38 €	-0,9%
Niort	56,1%	-14,0%	59 €	-2,3%	33 €	-16,0%	56,5%	-4,9%	60 €	-0,3%	34 €	-5,2%
Pau	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Reims	75,7%	9,5%	71 €	3,8%	54 €	13,7%	63,4%	5,4%	68 €	4,2%	43 €	9,9%
Rennes	65,7%	-3,9%	67 €	-5,0%	44 €	-8,7%	61,6%	0,2%	66 €	0,1%	41 €	0,3%
Rouen	55,9%	-8,3%	65 €	2,1%	36 €	-6,3%	60,2%	0,8%	64 €	4,4%	39 €	5,2%
Strasbourg	80,7%	-0,6%	70 €	-2,5%	56 €	-3,1%	69,4%	0,6%	62 €	-0,9%	43 €	-0,3%
Toulouse	71,3%	7,8%	67 €	-9,1%	48 €	-2,0%	61,3%	2,0%	66 €	-0,5%	41 €	1,5%

Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

Super-économique	TO						RMC						RevPAR					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1	2013	Var /n-1
Angers	65,3%	-6,4%	39 €	-1,5%	26 €	-7,8%	63,4%	-8,9%	40 €	0,1%	25 €	-8,8%						
Avignon	65,2%	4,0%	33 €	-3,1%	22 €	0,8%	69,9%	-1,4%	37 €	-0,2%	26 €	-1,6%						
Bayonne-Anglet-Biarritz	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-						
Bordeaux	69,9%	-5,4%	38 €	1,6%	26 €	-3,9%	72,2%	-1,7%	39 €	4,8%	28 €	3,1%						
Dijon	78,2%	4,4%	39 €	-0,1%	30 €	4,2%	74,2%	0,2%	39 €	-0,3%	29 €	-0,1%						
Grenoble	57,8%	-8,6%	40 €	4,5%	23 €	-4,5%	57,8%	-7,5%	40 €	0,7%	23 €	-6,9%						
Le Havre	73,3%	-7,0%	40 €	-0,7%	29 €	-7,6%	71,0%	-6,7%	40 €	1,4%	29 €	-5,4%						
Lille	72,1%	1,8%	40 €	-2,4%	29 €	-0,7%	62,0%	-6,9%	41 €	0,7%	25 €	-6,3%						
Lyon	72,9%	-0,5%	41 €	0,3%	30 €	-0,2%	67,9%	1,9%	41 €	3,3%	28 €	5,2%						
Marseille	72,8%	3,1%	43 €	1,7%	32 €	4,9%	68,8%	-3,4%	43 €	1,9%	30 €	-1,6%						
Metz	78,4%	2,6%	38 €	-4,2%	30 €	-1,7%	71,4%	2,3%	38 €	-2,6%	27 €	-0,4%						
Montpellier	66,2%	-4,6%	38 €	0,0%	25 €	-4,6%	70,9%	-7,7%	41 €	3,7%	29 €	-4,2%						
Nancy	61,3%	-14,3%	38 €	-0,7%	23 €	-14,9%	60,5%	-9,6%	39 €	1,8%	24 €	-8,0%						
Nantes	72,4%	0,9%	44 €	1,4%	32 €	2,3%	65,7%	0,7%	43 €	1,7%	28 €	2,4%						
Niort	65,1%	0,5%	37 €	3,9%	24 €	4,3%	68,4%	4,3%	38 €	1,8%	26 €	6,2%						
Pau	62,5%	3,7%	33 €	-2,9%	21 €	0,7%	60,4%	3,6%	34 €	-2,4%	20 €	1,1%						
Rennes	60,2%	-9,0%	40 €	-3,6%	24 €	-12,3%	57,3%	-2,7%	40 €	-0,4%	23 €	-3,1%						
Rouen	60,2%	-8,5%	45 €	3,8%	27 €	-5,1%	65,3%	-1,3%	45 €	5,4%	29 €	4,0%						
Strasbourg	76,6%	5,0%	41 €	2,5%	32 €	7,6%	66,2%	8,3%	41 €	3,5%	27 €	12,1%						
Toulouse	74,6%	-1,1%	40 €	-0,9%	30 €	-2,0%	66,7%	-4,6%	40 €	-0,9%	26 €	-5,4%						

Bayonne-Anglet-Biarritz : observatoires en développement, dont les échantillons sont susceptibles d'évoluer.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

Définitions des indicateurs hôteliers

Le Taux d'occupation (TO) : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}};$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Catégories

Hôtels de Grand Luxe : établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

Hôtels haut de gamme : hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

Hôtels de Milieu de gamme : véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

Hôtels économiques : hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

Hôtels super-économiques : hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

In Extenso membre de Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none"> Analyser l'environnement de marché Définir / Recommander / Analyser le concept produit Estimer des performances commerciales Estimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat) Analyser la faisabilité financière du projet 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser l'environnement de marché Analyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.) Analyser les performances historiques Estimer le potentiel de croissance Evaluer par les méthodes statiques Evaluer par la méthode dynamique 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser un inventaire dynamique de l'existant Analyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.) Diagnostiquer l'existant Définir les enjeux de développement Réaliser des recommandations 	<ul style="list-style-type: none"> Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiques Maîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementation Intégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformations Développer une stratégie de rémunération attractive et incitative 	<ul style="list-style-type: none"> Etude de benchmark Recherche d'opérateurs Recherche d'investisseurs Assistance à Maîtrise d'Ouvrage Diagnostic de Systèmes d'Informations Etc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24