

In Extenso

tourisme, hôtellerie et restauration

Performances Hôtelières en France

Novembre 2012



Membre de **Deloitte.**

Novembre, à quand la fin de la crise ?

Mois traditionnellement calme, novembre n'a fait qu'entériner la situation de crise que connaît l'hôtellerie française. Même des destinations jusqu'ici préservées comme Paris ou la Côte d'Azur ont connu des baisses d'activité en novembre. Le marché hôtelier français demeure fragilisé par la conjoncture économique et ces difficultés peuvent rapidement être accentuées par un calendrier événementiel moins soutenu ou des problématiques ponctuelles.

Il ne fallait pas attendre du mois de novembre une reprise du marché. Novembre est traditionnellement un mois peu dynamique pour les clientèles d'affaires comme de loisirs. Novembre 2012 n'a pas fait exception et aurait même eu tendance à marquer un nouveau point bas. Les performances d'occupation sont résolument orientées à la baisse.

A la différence du mois dernier, l'hôtellerie de Paris et de la Côte d'Azur a traversé une zone de turbulence. Paris enregistre une dégradation de la fréquentation et pour la première fois depuis de nombreux mois le chiffre d'affaires hébergement de certaines catégories – haut et milieu de gamme standard – s'affiche en recul de l'année passée. L'absence du salon Batimat cette année a sans doute impacté le marché. Avec plus de 350 000 visiteurs, dont 19% d'étrangers, il apporte une clientèle bienvenue sur un mois calme. La Côte d'Azur présente un bilan mitigé mais globalement les chiffres d'affaires sont en retrait de 2011. Monaco et Nice ont plutôt bien résisté mais Cannes a enregistré une véritable chute des performances.

La Province continue de souffrir même si le mois de novembre a été marqué par un sursaut de l'hôtellerie de Grand Luxe. Cette dernière cumule hausse de l'occupation et des prix moyens pour un chiffre d'affaires hébergement en progression de plus de 10% en novembre. Ce sursaut reste toutefois une exception qui ne doit pas faire oublier la dégradation ou la stagnation de la fréquentation des autres catégories. L'hôtellerie économique et de milieu de gamme est particulièrement exposée. Sur ces segments, la concurrence tarifaire est vive et laisse peu de marge de progression. En outre, sur ces catégories, les clientèles basculent plus facilement d'une catégorie à une autre et il faut composer avec la concurrence des offres alternatives. L'hôtellerie de Province, y compris celle des grandes agglomérations, reste fragilisée par la conjoncture économique. Ces difficultés s'accroissent encore quand le calendrier événementiel se fait moins dense ou quand les hôteliers doivent faire face à des difficultés ponctuelles comme c'est le cas à Marseille avec les travaux du centre-ville.

Données mensuelles

Novembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	57,3%	59,9%	60,6%	60,5%	63,5%
Var. /n-1	-0,3%	-3,6%	-1,6%	-0,9%	1,4%
RMC 2012	334 €	167 €	99 €	67 €	40 €
Var. /n-1	-1,6%	-0,3%	-1,2%	1,1%	1,3%
RevPAR 2012	191 €	100 €	60 €	41 €	25 €
Var. /n-1	-1,9%	-3,9%	-2,8%	0,2%	2,8%

Données cumulées

Jan. à	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	67,4%	68,6%	66,6%	65,3%	67,7%
Var. /n-1	0,7%	-1,1%	-2,3%	-0,8%	-2,7%
RMC 2012	391 €	185 €	100 €	66 €	40 €
Var. /n-1	2,7%	3,2%	2,1%	1,1%	1,7%
RevPAR 2012	263 €	127 €	67 €	43 €	27 €
Var. /n-1	3,4%	2,0%	-0,2%	0,3%	-1,1%

Définitions

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambre disponible

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Paris

Novembre 2012



Paris

Données mensuelles

Novembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris - Grand luxe	75,9%	-5,3%	515 €	12,2%	391 €	6,3%
Paris - Charme	81,4%	4,5%	279 €	0,9%	227 €	5,4%
Paris - Haut de gamme	76,5%	-4,1%	189 €	-1,0%	144 €	-5,1%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	76,7%	-3,7%	244 €	2,2%	187 €	-1,6%
Paris - Milieu de gamme supérieur	85,6%	1,6%	153 €	-0,6%	131 €	1,0%
Paris - Milieu de gamme standard	80,9%	-0,4%	111 €	0,2%	90 €	-0,3%
Paris - Milieu de gamme	82,4%	0,3%	125 €	0,6%	103 €	0,9%
Paris - Economique	83,6%	2,5%	84 €	-0,7%	70 €	1,8%

Données cumulées

Jan. à Novembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris - Grand luxe	80,8%	1,7%	528 €	4,3%	427 €	6,1%
Paris - Charme	78,6%	2,0%	303 €	1,8%	238 €	3,8%
Paris - Haut de gamme	79,4%	-0,2%	204 €	3,5%	162 €	3,2%
Paris - Haut de gamme & Gd luxe	79,5%	0,2%	262 €	3,7%	208 €	3,9%
Paris - Milieu de gamme supérieur	85,1%	-0,5%	159 €	4,8%	135 €	4,3%
Paris - Milieu de gamme standard	81,1%	-2,0%	114 €	5,9%	92 €	3,8%
Paris - Milieu de gamme	82,3%	-1,5%	128 €	5,9%	106 €	4,4%
Paris - Economique	85,1%	-0,3%	84 €	4,5%	72 €	4,2%

Principaux pôles Ile-de-France – Haut de gamme et grand luxe

Données mensuelles

Novembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris	76,7%	-3,7%	244 €	2,2%	187 €	-1,6%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	66,7%	-2,8%	109 €	-3,6%	73 €	-6,2%
IDF (hors Paris et pôles)	74,4%	1,3%	195 €	0,0%	145 €	1,2%

Données cumulées

Jan. à Novembre	TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Paris	79,5%	0,2%	262 €	3,7%	208 €	3,9%
La Défense	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Roissy CdG	70,9%	-0,7%	104 €	-0,3%	74 €	-1,0%
IDF (hors Paris et pôles)	77,3%	-0,6%	233 €	4,9%	180 €	4,3%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performance Province

Novembre 2012



Province

Données mensuelles

Province (hors Côte d'Azur)

Novembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	53,2%	51,7%	54,4%	57,7%	61,2%
Var. /n-1	7,7%	-6,9%	-2,4%	0,6%	1,6%
RMC 2012	213 €	132 €	89 €	65 €	38 €
Var. /n-1	5,3%	2,9%	0,2%	0,8%	1,2%
RevPAR 2012	113 €	68 €	48 €	38 €	23 €
Var. /n-1	13,4%	-4,2%	-2,2%	1,4%	2,8%

Données cumulées

Jan. à Novembre	Gd. luxe	Haut gam.	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	58,1%	58,4%	60,7%	61,8%	66,0%
Var. /n-1	-3,8%	-3,9%	-3,3%	-1,6%	-3,0%
RMC 2012	265 €	135 €	91 €	65 €	39 €
Var. /n-1	0,2%	1,2%	0,4%	0,1%	1,3%
RevPAR 2012	154 €	79 €	55 €	40 €	26 €
Var. /n-1	-3,7%	-2,7%	-2,9%	-1,5%	-1,7%

Données mensuelles

Côte d'Azur

Novembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	40,6%	39,3%	48,5%	n.d.	n.d.
Var. /n-1	4,2%	4,7%	4,7%	-	-
RMC 2012	228 €	126 €	81 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	-31,3%	-5,5%	2,6%	-	-
RevPAR 2012	92 €	50 €	39 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	-28,4%	-1,1%	7,4%	-	-

Données cumulées

Jan. à Novembre	Gd. luxe	Haut gam.*	Milieu gam.	Eco.	Super-éco.
TO 2012	61,1%	60,9%	68,6%	n.d.	n.d.
Var. /n-1	2,7%	0,3%	-0,6%	-	-
RMC 2012	430 €	193 €	101 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	3,1%	4,6%	5,1%	-	-
RevPAR 2012	262 €	117 €	70 €	n.d.	n.d.
Var. /n-1	5,9%	4,9%	4,4%	-	-

* Haut de gamme = échantillon comprenant l'hôtellerie haut de gamme de charme et haut de gamme standard

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 OU florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Ile-de-France

Novembre 2012



Ile-de-France (hors Paris)

Hôtellerie milieu de gamme	Données mensuelles								
	Novembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2012	55,7%	55,4%	56,3%	70,2%	54,6%	74,9%	64,2%	63,7%	
Var. /n-1	9,2%	-9,5%	-7,4%	2,0%	-7,5%	-1,2%	-4,9%	-2,9%	
RMC 2012	104 €	97 €	95 €	119 €	78 €	84 €	108 €	104 €	
Var. /n-1	-1,2%	-13,7%	-5,9%	-5,1%	-10,5%	-2,4%	-1,9%	-5,4%	
RevPAR 2012	58 €	54 €	54 €	84 €	43 €	63 €	69 €	66 €	
Var. /n-1	7,9%	-21,9%	-12,9%	-3,2%	-17,3%	-3,5%	-6,7%	-8,1%	
Données cumulées									
Jan. à Novembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	58,1%	63,5%	64,8%	72,1%	64,0%	78,2%	70,4%	69,0%	
Var. /n-1	3,1%	-3,8%	-0,7%	1,3%	0,0%	-0,5%	-2,9%	-0,6%	
RMC 2012	104 €	101 €	89 €	109 €	76 €	82 €	102 €	98 €	
Var. /n-1	1,2%	0,6%	-1,1%	2,3%	0,2%	0,1%	1,3%	1,0%	
RevPAR 2012	60 €	64 €	58 €	79 €	49 €	64 €	72 €	67 €	
Var. /n-1	4,4%	-3,2%	-1,8%	3,7%	0,3%	-0,4%	-1,7%	0,3%	
Hôtellerie économique	Données mensuelles								
	Novembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2012	61,6%	66,7%	63,5%	63,8%	62,6%	66,8%	60,1%	62,8%	
Var. /n-1	0,3%	1,7%	10,5%	-9,8%	-10,3%	0,4%	-4,6%	-4,4%	
RMC 2012	62 €	83 €	62 €	82 €	63 €	74 €	67 €	69 €	
Var. /n-1	7,1%	-2,4%	-10,7%	1,5%	2,5%	3,1%	0,2%	1,4%	
RevPAR 2012	38 €	55 €	40 €	52 €	40 €	49 €	40 €	43 €	
Var. /n-1	7,4%	-0,7%	-1,4%	-8,4%	-8,1%	3,5%	-4,4%	-3,1%	
Données cumulées									
Jan. à Novembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	71,9%	64,4%	62,4%	71,3%	72,7%	70,8%	65,0%	69,2%	
Var. /n-1	4,0%	-3,3%	4,7%	-0,9%	-0,1%	-3,0%	1,4%	0,4%	
RMC 2012	63 €	81 €	62 €	75 €	58 €	66 €	62 €	65 €	
Var. /n-1	1,5%	0,5%	-5,8%	3,5%	-0,3%	4,0%	3,3%	1,6%	
RevPAR 2012	45 €	52 €	39 €	53 €	42 €	47 €	40 €	45 €	
Var. /n-1	5,5%	-2,9%	-1,3%	2,6%	-0,4%	0,9%	4,7%	2,0%	
Hôtellerie super-économique	Données mensuelles								
	Novembre	départements							IDF (hors Paris)
		77	78	91	92	93	94	95	
TO 2012	69,4%	74,7%	70,0%	n.d.	76,2%	79,4%	74,0%	74,1%	
Var. /n-1	10,1%	3,9%	0,3%	-	-5,5%	3,4%	-1,5%	0,5%	
RMC 2012	42 €	42 €	40 €	n.d.	44 €	44 €	45 €	44 €	
Var. /n-1	5,4%	-2,2%	0,9%	-	3,0%	1,2%	6,7%	2,2%	
RevPAR 2012	29 €	31 €	28 €	n.d.	33 €	35 €	34 €	33 €	
Var. /n-1	16,0%	1,6%	1,3%	-	-2,6%	4,6%	5,1%	2,7%	
Données cumulées									
Jan. à Novembre	départements							IDF (hors Paris)	
	77	78	91	92	93	94	95		
TO 2012	70,3%	70,3%	69,7%	n.d.	79,5%	76,4%	76,9%	74,4%	
Var. /n-1	6,8%	-2,6%	-0,6%	-	-0,1%	-1,6%	-2,5%	-0,3%	
RMC 2012	42 €	42 €	39 €	n.d.	43 €	44 €	44 €	43 €	
Var. /n-1	2,1%	1,2%	1,9%	-	4,8%	1,3%	4,6%	2,9%	
RevPAR 2012	29 €	30 €	27 €	n.d.	34 €	34 €	34 €	32 €	
Var. /n-1	9,0%	-1,4%	1,3%	-	4,7%	-0,3%	2,0%	2,6%	

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Est

Novembre 2012



Nord-Est & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Grand luxe Haut de gamme												
Nord-Est	56,5%	4,0%	130 €	-0,2%	73 €	3,7%	57,9%	-2,4%	132 €	1,2%	76 €	-1,2%
Dijon	51,5%	-8,9%	131 €	12,4%	68 €	2,4%	63,3%	-4,1%	133 €	7,7%	84 €	3,3%
Lille	63,1%	12,4%	126 €	3,5%	80 €	16,3%	53,3%	2,0%	121 €	-2,2%	65 €	-0,3%
Metz			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nancy			offre insuffisante						offre insuffisante			
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	67,7%	0,2%	128 €	-1,6%	87 €	-1,4%	62,9%	-2,6%	120 €	1,8%	76 €	-0,8%
Milieu de gamme												
Nord-Est	52,3%	-4,9%	90 €	1,4%	47 €	-3,5%	58,1%	-3,6%	87 €	0,4%	51 €	-3,3%
Dijon	53,3%	12,5%	81 €	-0,6%	43 €	11,9%	64,1%	1,0%	86 €	2,7%	55 €	3,8%
Lille	66,9%	0,8%	100 €	6,5%	67 €	7,3%	60,6%	-7,3%	89 €	-1,4%	54 €	-8,5%
Metz			en développement						en développement			
Nancy	61,6%	7,0%	86 €	4,1%	53 €	11,4%	57,0%	-2,2%	82 €	1,0%	47 €	-1,2%
Reims	58,4%	-2,4%	97 €	7,5%	56 €	4,9%	61,9%	-7,8%	94 €	-0,2%	58 €	-8,1%
Strasbourg	63,1%	1,3%	98 €	-5,6%	62 €	-4,3%	63,6%	2,2%	91 €	-0,8%	58 €	1,4%
Economique												
Nord-Est	60,3%	2,1%	64 €	0,0%	39 €	2,1%	62,9%	-1,3%	63 €	-0,4%	40 €	-1,7%
Dijon	67,4%	6,5%	63 €	-2,0%	42 €	4,3%	71,7%	9,8%	64 €	-1,9%	46 €	7,8%
Lille	74,5%	0,4%	76 €	0,4%	56 €	0,8%	66,6%	-2,3%	74 €	1,7%	49 €	-0,7%
Metz	56,6%	-15,4%	68 €	-1,0%	38 €	-16,2%	64,6%	-5,8%	65 €	-2,6%	42 €	-8,2%
Nancy	64,3%	5,9%	63 €	2,8%	41 €	8,9%	54,8%	-1,3%	61 €	-0,8%	33 €	-2,1%
Reims	59,7%	7,9%	67 €	7,4%	40 €	16,0%	59,8%	-8,8%	65 €	3,6%	39 €	-5,5%
Strasbourg	70,0%	6,0%	70 €	-1,3%	49 €	4,6%	69,1%	2,7%	63 €	-1,7%	44 €	1,0%
Super-économique												
Nord-Est	60,7%	2,2%	37 €	0,2%	23 €	2,3%	64,3%	-3,5%	38 €	1,0%	24 €	-2,4%
Dijon	73,8%	-7,4%	38 €	-2,0%	28 €	-9,2%	74,1%	-4,8%	39 €	0,6%	29 €	-4,2%
Lille	72,1%	-2,1%	41 €	2,8%	30 €	0,7%	67,1%	-4,8%	40 €	2,3%	27 €	-2,6%
Metz	68,0%	0,7%	38 €	2,0%	26 €	2,7%	69,7%	-7,8%	39 €	4,1%	27 €	-4,0%
Nancy	63,9%	-1,6%	39 €	2,0%	25 €	0,4%	66,7%	6,0%	39 €	0,8%	26 €	6,9%
Reims	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Strasbourg	70,3%	10,8%	41 €	4,7%	29 €	15,9%	62,0%	-5,3%	40 €	2,0%	25 €	-3,4%

Départements compris dans le quart Nord-Est

Aisne; Allier; Ardennes; Aube; Cher; Côte-d'Or; Doubs; Jura; Loiret; Marne; Haute-Marne; Meurthe-et-Moselle; Meuse; Moselle; Nièvre; Nord; Oise; Pas-de-Calais; Bas-Rhin; Haut-Rhin; Haute-Saône; Saône-et-Loire; Vosges; Yonne; Territoire-de-Belfort

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Nord-Ouest

Novembre 2012



Nord-Ouest & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1						
Nord-Ouest	51,4%	-2,3%	172 €	10,6%	88 €	8,0%	56,4%	-7,1%	195 €	1,3%	110 €	-5,8%
Amiens			offre insuffisante						offre insuffisante			
Angers			offre insuffisante						offre insuffisante			
Le Havre			offre insuffisante						offre insuffisante			
Nantes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rennes			offre insuffisante						offre insuffisante			
Rouen			offre insuffisante						offre insuffisante			
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	49,0%	-2,2%	86 €	1,0%	42 €	-1,3%	58,3%	-4,3%	91 €	0,3%	53 €	-4,1%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Le Havre	66,9%	12,0%	86 €	-4,8%	58 €	6,6%	62,7%	1,0%	87 €	-3,0%	54 €	-2,0%
Nantes	58,9%	0,4%	84 €	-4,2%	49 €	-3,8%	57,1%	-4,8%	86 €	-4,7%	49 €	-9,3%
Rennes	55,5%	-4,9%	90 €	2,0%	50 €	-3,1%	55,6%	-7,8%	90 €	1,8%	50 €	-6,1%
Rouen	47,7%	-12,8%	91 €	-3,9%	43 €	-16,3%	61,5%	1,5%	92 €	-1,6%	57 €	-0,1%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	56,3%	1,5%	64 €	-0,3%	36 €	1,3%	59,6%	-2,2%	65 €	1,4%	39 €	-0,8%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	59,3%	2,4%	65 €	-3,8%	38 €	-1,5%	60,2%	2,7%	67 €	1,0%	40 €	3,8%
Le Havre	61,8%	-1,5%	60 €	-4,2%	37 €	-5,7%	62,8%	5,1%	63 €	3,9%	40 €	9,3%
Nantes	63,5%	6,5%	68 €	-1,7%	43 €	4,7%	58,5%	-5,0%	68 €	1,2%	40 €	-3,8%
Rennes	65,9%	-1,5%	65 €	-0,2%	43 €	-1,7%	61,9%	-4,1%	66 €	4,1%	41 €	-0,1%
Rouen	56,2%	0,0%	62 €	-0,1%	35 €	-0,1%	59,4%	-2,6%	62 €	-0,1%	37 €	-2,7%
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO	Var /n-1	RMC	Var /n-1	RevPAR	Var /n-1
2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012						
Nord-Ouest	59,8%	0,4%	39 €	2,1%	23 €	2,6%	65,6%	-2,2%	39 €	1,7%	26 €	-0,6%
Amiens	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Angers	64,6%	-4,3%	38 €	4,6%	25 €	0,1%	68,8%	-2,7%	38 €	2,6%	26 €	-0,1%
Le Havre	72,4%	7,0%	41 €	1,9%	29 €	9,0%	73,8%	-1,1%	40 €	2,2%	30 €	1,2%
Nantes	65,3%	4,3%	43 €	3,1%	28 €	7,5%	65,3%	-3,4%	43 €	1,2%	28 €	-2,2%
Rennes	61,2%	1,1%	40 €	2,0%	24 €	3,1%	59,1%	-2,0%	40 €	2,2%	24 €	0,2%
Rouen	70,7%	7,8%	41 €	1,5%	29 €	9,3%	68,4%	-0,7%	41 €	1,3%	28 €	0,5%

Départements compris dans le quart Nord-Ouest

Calvados; Côtes; Eure; Eure-et-Loir; Finistère; Ille-et-Vilaine; Indre; Indre-et-Loire; Loir-et-Cher; Loire-Atlantique; Maine-et-Loire; Manche; Mayenne; Morbihan; Orne; Sarthe; Seine-Maritime; Deux-Sèvres; Somme; Vendée; Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Est

Novembre 2012



Sud-Est (hors Côte d'Azur) & agglomérations

Données mensuelles							Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Sud-Est	50,1%	-11,4%	144 €	5,8%	72 €	-6,3%	61,0%	-4,1%	160 €	1,0%	97 €	-3,1%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	41,5%	-16,5%	117 €	9,1%	48 €	-8,8%	64,2%	-3,2%	152 €	9,1%	98 €	5,6%
Grenoble			offre insuffisante						offre insuffisante			
Lyon	68,7%	8,5%	143 €	8,0%	98 €	17,2%	65,0%	-0,2%	127 €	-1,0%	83 €	-1,2%
Marseille	43,1%	-24,5%	134 €	3,2%	58 €	-22,1%	60,0%	-3,9%	142 €	1,9%	85 €	-2,1%
Montpellier	46,9%	-32,5%	148 €	11,4%	69 €	-24,8%	59,7%	-6,8%	141 €	-1,2%	84 €	-8,0%
St Etienne			offre insuffisante						offre insuffisante			
Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Sud-Est	56,7%	-2,8%	89 €	-1,6%	50 €	-4,4%	63,8%	-3,1%	93 €	0,0%	59 €	-3,1%
Aix en Provence	47,0%	-5,4%	86 €	-5,6%	41 €	-10,7%	66,3%	1,2%	87 €	-2,6%	58 €	-1,4%
Avignon	49,0%	8,9%	80 €	-3,6%	39 €	5,0%	72,1%	4,3%	97 €	5,0%	70 €	9,5%
Grenoble	56,1%	-5,0%	104 €	-2,2%	58 €	-7,2%	53,1%	-7,3%	104 €	0,4%	55 €	-7,0%
Lyon	68,2%	1,4%	112 €	7,5%	76 €	8,9%	61,3%	-5,9%	97 €	-1,1%	60 €	-7,0%
Marseille	58,9%	-9,0%	92 €	-4,1%	54 €	-12,7%	65,7%	-5,2%	98 €	0,8%	64 €	-4,4%
Montpellier	63,4%	-5,6%	86 €	-6,0%	54 €	-11,2%	68,6%	-2,8%	92 €	-2,7%	63 €	-5,4%
St Etienne			en développement						en développement			
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Sud-Est	58,4%	-0,3%	67 €	1,9%	39 €	1,6%	62,9%	-2,4%	67 €	0,6%	42 €	-1,8%
Aix en Provence	42,8%	-16,6%	67 €	-2,7%	29 €	-18,9%	64,1%	-2,8%	71 €	-0,5%	45 €	-3,3%
Avignon	48,6%	6,1%	58 €	1,1%	28 €	7,3%	66,3%	-1,1%	67 €	2,1%	44 €	1,1%
Grenoble	61,0%	-2,1%	64 €	-0,4%	39 €	-2,6%	59,1%	-4,8%	64 €	-0,7%	38 €	-5,5%
Lyon	73,0%	5,4%	83 €	9,6%	61 €	15,5%	64,4%	-2,6%	74 €	0,4%	48 €	-2,3%
Marseille	57,9%	-5,1%	69 €	-2,7%	40 €	-7,6%	65,6%	-3,7%	70 €	-0,8%	46 €	-4,4%
Montpellier	67,2%	-12,1%	69 €	0,2%	47 €	-11,9%	72,0%	-4,4%	71 €	2,9%	51 €	-1,7%
St Etienne			en développement						en développement			
Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Sud-Est	60,7%	1,7%	38 €	1,4%	23 €	3,1%	66,7%	-4,3%	40 €	1,5%	26 €	-2,9%
Aix en Provence	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Avignon	55,2%	-8,1%	34 €	1,0%	19 €	-7,1%	69,5%	-5,1%	36 €	1,8%	25 €	-3,4%
Grenoble	65,3%	-2,2%	38 €	-7,4%	25 €	-9,5%	62,7%	-9,9%	40 €	-3,1%	25 €	-12,7%
Lyon	74,3%	6,8%	41 €	3,9%	30 €	11,0%	67,3%	-5,0%	40 €	2,0%	27 €	-3,1%
Marseille	66,0%	4,1%	42 €	2,5%	28 €	6,8%	70,8%	-0,7%	42 €	1,7%	30 €	1,0%
Montpellier	62,9%	-4,9%	38 €	0,8%	24 €	-4,1%	75,5%	-4,3%	40 €	3,2%	30 €	-1,2%
St Etienne	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-

Départements compris dans le quart Sud-Est

Ain; Alpes-de-Haute-Provence; Hautes-Alpes; Alpes-Maritimes; Ardèche; Aude; Aveyron; Bouches-du-Rhône; Cantal; Drôme; Gard; Hérault; Isère; Loire; Haute-Loire; Lozère; Puy-de-Dôme; Pyrénées-Orientales; Rhône; Savoie; Haute-Savoie; Var; Vaucluse

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Côte d'Azur

Novembre 2012



Côte d'Azur

Novembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Côte d'Azur - Grand luxe	40,6%	4,2%	228 €	-31,3%	92 €	-28,4%	61,1%	2,7%	430 €	3,1%	262 €	5,9%
Côte d'Azur - Charme **	43,6%	1,4%	101 €	-8,7%	44 €	-7,4%	60,9%	-2,7%	159 €	0,7%	97 €	-2,1%
Côte d'Azur - Haut de gamme	39,0%	5,3%	129 €	-5,6%	50 €	-0,7%	60,9%	0,7%	197 €	4,9%	120 €	5,6%
Moy. Haut de gam. & gd luxe	39,8%	4,5%	164 €	-21,3%	65 €	-17,7%	61,0%	1,1%	277 €	4,3%	169 €	5,5%
Moy. Milieu de gamme	48,5%	4,7%	81 €	2,6%	39 €	7,4%	68,6%	-0,6%	101 €	5,1%	70 €	4,4%

Pôles de la Côte d'Azur

Novembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Cannes - Grand luxe	34,2%	-1,3%	216 €	-48,1%	74 €	-48,8%	57,5%	-1,7%	417 €	0,6%	240 €	-1,1%
Cannes - Charme	24,5%	-29,3%	144 €	5,3%	35 €	-25,6%	50,9%	-9,9%	190 €	7,4%	97 €	-3,2%
Cannes - Haut de gamme	23,7%	-30,3%	135 €	-13,1%	32 €	-39,4%	53,6%	-1,6%	180 €	3,0%	97 €	1,3%
Cannes - Haut de gam. & gd luxe	29,5%	-14,1%	187 €	-34,0%	55 €	-43,3%	55,4%	-2,1%	305 €	2,6%	169 €	0,5%
Cannes - Milieu de gamme	31,9%	-18,5%	117 €	-3,2%	37 €	-21,1%	55,3%	-8,0%	115 €	5,5%	63 €	-2,9%

Novembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Nice - Haut. de gam & gd luxe	48,5%	5,7%	122 €	-3,3%	59 €	2,2%	69,7%	0,5%	191 €	6,0%	133 €	6,5%
Nice - Milieu de gam.	53,9%	7,9%	79 €	9,1%	43 €	17,7%	74,0%	0,3%	102 €	7,3%	75 €	7,6%

Novembre	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Monaco - Grand luxe	45,6%	16,4%	278 €	3,8%	127 €	20,8%	61,3%	11,8%	456 €	6,3%	280 €	18,8%
Monaco - Haut de gam.	47,7%	24,2%	155 €	0,5%	74 €	24,8%	61,6%	2,9%	273 €	4,9%	168 €	7,9%
Monaco - Haut. de gam & gd luxe	46,9%	21,1%	202 €	0,8%	95 €	22,1%	61,4%	6,2%	343 €	6,2%	211 €	12,7%

* L'échantillon Monaco inclut les communes de Monaco, Roquebrune et Cap d'Ail

** Charme : échantillon ne comprenant pas les établissements de Grand Luxe

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Quart Sud-Ouest

Novembre 2012



Sud-Ouest & agglomérations

	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Grand luxe Haut de gamme												
Sud-Ouest	48,8%	-2,1%	158 €	1,2%	77 €	-0,9%	56,2%	-1,8%	197 €	0,7%	111 €	-1,1%
Bordeaux	47,7%	14,0%	177 €	0,4%	84 €	14,4%	54,7%	8,6%	191 €	-4,3%	104 €	3,9%
Toulouse	60,1%	-10,7%	121 €	-1,0%	73 €	-11,6%	59,9%	-6,2%	121 €	0,1%	72 €	-6,1%
Milieu de gamme												
Sud-Ouest	60,6%	2,6%	90 €	1,5%	54 €	4,2%	62,3%	-1,9%	91 €	1,8%	57 €	-0,2%
Bordeaux	60,1%	6,7%	90 €	8,6%	54 €	15,9%	62,3%	1,6%	86 €	1,2%	54 €	2,8%
Toulouse	63,0%	-6,4%	98 €	-4,5%	62 €	-10,5%	63,9%	-4,1%	98 €	1,0%	63 €	-3,2%
Economique												
Sud-Ouest	53,6%	-2,3%	65 €	2,4%	35 €	0,1%	60,9%	0,3%	66 €	-1,5%	40 €	-1,2%
Bordeaux	59,7%	-1,9%	75 €	9,0%	45 €	6,9%	62,7%	-2,4%	69 €	0,6%	44 €	-1,8%
Toulouse	56,9%	-14,1%	72 €	9,2%	41 €	-6,2%	59,5%	-2,2%	67 €	1,4%	40 €	-0,8%
Super-économique												
Sud-Ouest	65,6%	1,6%	39 €	1,4%	26 €	3,1%	69,2%	-1,4%	40 €	1,2%	28 €	-0,3%
Bordeaux	71,7%	5,8%	37 €	2,3%	27 €	8,2%	73,3%	4,2%	37 €	-0,7%	27 €	3,4%
Toulouse	71,4%	-1,0%	40 €	0,3%	29 €	-0,7%	70,1%	-4,7%	40 €	1,7%	28 €	-3,1%

Départements compris dans le quart Sud-Ouest

Ariège; Charente; Charente-Maritime; Corrèze; Creuse; Dordogne; Haute-Garonne; Gers; Gironde; Landes; Lot; Lot-et-Garonne; Pyrénées-Atlantiques; Hautes-Pyrénées; Tarn; Tarn-et-Garonne; Haute-Vienne

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province

Novembre 2012



Agglomérations de province – Grand luxe – Haut de gamme – Milieu de gamme

	Données mensuelles						Données cumulées					
Grand luxe Haut de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Avignon	41,5%	-16,5%	117 €	9,1%	48 €	-8,8%	64,2%	-3,2%	152 €	9,1%	98 €	5,6%
Bordeaux	47,7%	14,0%	177 €	0,4%	84 €	14,4%	54,7%	8,6%	191 €	-4,3%	104 €	3,9%
Cannes	29,5%	-14,1%	187 €	-34,0%	55 €	-43,3%	55,4%	-2,1%	305 €	2,6%	169 €	0,5%
Dijon	51,5%	-8,9%	131 €	12,4%	68 €	2,4%	63,3%	-4,1%	133 €	7,7%	84 €	3,3%
Lille	63,1%	12,4%	126 €	3,5%	80 €	16,3%	53,3%	2,0%	121 €	-2,2%	65 €	-0,3%
Lyon	68,7%	8,5%	143 €	8,0%	98 €	17,2%	65,0%	-0,2%	127 €	-1,0%	83 €	-1,2%
Marseille	43,1%	-24,5%	134 €	3,2%	58 €	-22,1%	60,0%	-3,9%	142 €	1,9%	85 €	-2,1%
Monaco	46,9%	21,1%	202 €	0,8%	95 €	22,1%	61,4%	6,2%	343 €	6,2%	211 €	12,7%
Montpellier	46,9%	-32,5%	148 €	11,4%	69 €	-24,8%	59,7%	-6,8%	141 €	-1,2%	84 €	-8,0%
Nice	48,5%	5,7%	122 €	-3,3%	59 €	2,2%	69,7%	0,5%	191 €	6,0%	133 €	6,5%
Strasbourg	67,7%	0,2%	128 €	-1,6%	87 €	-1,4%	62,9%	-2,6%	120 €	1,8%	76 €	-0,8%
Toulouse	60,1%	-10,7%	121 €	-1,0%	73 €	-11,6%	59,9%	-6,2%	121 €	0,1%	72 €	-6,1%

Milieu de gamme	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Aix en Provence	47,0%	-5,4%	86 €	-5,6%	41 €	-10,7%	66,3%	1,2%	87 €	-2,6%	58 €	-1,4%
Avignon	49,0%	8,9%	80 €	-3,6%	39 €	5,0%	72,1%	4,3%	97 €	5,0%	70 €	9,5%
Bordeaux	60,1%	6,7%	90 €	8,6%	54 €	15,9%	62,3%	1,6%	86 €	1,2%	54 €	2,8%
Cannes	31,9%	-18,5%	117 €	-3,2%	37 €	-21,1%	55,3%	-8,0%	115 €	5,5%	63 €	-2,9%
Dijon	53,3%	12,5%	81 €	-0,6%	43 €	11,9%	64,1%	1,0%	86 €	2,7%	55 €	3,8%
Grenoble	56,1%	-5,0%	104 €	-2,2%	58 €	-7,2%	53,1%	-7,3%	104 €	0,4%	55 €	-7,0%
Le Havre	66,9%	12,0%	86 €	-4,8%	58 €	6,6%	62,7%	1,0%	87 €	-3,0%	54 €	-2,0%
Lille	66,9%	0,8%	100 €	6,5%	67 €	7,3%	60,6%	-7,3%	89 €	-1,4%	54 €	-8,5%
Lyon	68,2%	1,4%	112 €	7,5%	76 €	8,9%	61,3%	-5,9%	97 €	-1,1%	60 €	-7,0%
Marseille	58,9%	-9,0%	92 €	-4,1%	54 €	-12,7%	65,7%	-5,2%	98 €	0,8%	64 €	-4,4%
Montpellier	63,4%	-5,6%	86 €	-6,0%	54 €	-11,2%	68,6%	-2,8%	92 €	-2,7%	63 €	-5,4%
Nancy	61,6%	7,0%	86 €	4,1%	53 €	11,4%	57,0%	-2,2%	82 €	1,0%	47 €	-1,2%
Nantes	58,9%	0,4%	84 €	-4,2%	49 €	-3,8%	57,1%	-4,8%	86 €	-4,7%	49 €	-9,3%
Nice	53,9%	7,9%	79 €	9,1%	43 €	17,7%	74,0%	0,3%	102 €	7,3%	75 €	7,6%
Reims	58,4%	-2,4%	97 €	7,5%	56 €	4,9%	61,9%	-7,8%	94 €	-0,2%	58 €	-8,1%
Rennes	55,5%	-4,9%	90 €	2,0%	50 €	-3,1%	55,6%	-7,8%	90 €	1,8%	50 €	-6,1%
Rouen	47,7%	-12,8%	91 €	-3,9%	43 €	-16,3%	61,5%	1,5%	92 €	-1,6%	57 €	-0,1%
Strasbourg	63,1%	1,3%	98 €	-5,6%	62 €	-4,3%	63,6%	2,2%	91 €	-0,8%	58 €	1,4%
Toulouse	63,0%	-6,4%	98 €	-4,5%	62 €	-10,5%	63,9%	-4,1%	98 €	1,0%	63 €	-3,2%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Performances Grandes Agglomérations de province



Novembre 2012

Agglomérations de province – Economique – Super-économique

Economique	Données mensuelles						Données cumulées					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
Aix en Provence	42,8%	-16,6%	67 €	-2,7%	29 €	-18,9%	64,1%	-2,8%	71 €	-0,5%	45 €	-3,3%
Angers	59,3%	2,4%	65 €	-3,8%	38 €	-1,5%	60,2%	2,7%	67 €	1,0%	40 €	3,8%
Avignon	48,6%	6,1%	58 €	1,1%	28 €	7,3%	66,3%	-1,1%	67 €	2,1%	44 €	1,1%
Bordeaux	59,7%	-1,9%	75 €	9,0%	45 €	6,9%	62,7%	-2,4%	69 €	0,6%	44 €	-1,8%
Dijon	67,4%	6,5%	63 €	-2,0%	42 €	4,3%	71,7%	9,8%	64 €	-1,9%	46 €	7,8%
Grenoble	61,0%	-2,1%	64 €	-0,4%	39 €	-2,6%	59,1%	-4,8%	64 €	-0,7%	38 €	-5,5%
Le Havre	61,8%	-1,5%	60 €	-4,2%	37 €	-5,7%	62,8%	5,1%	63 €	3,9%	40 €	9,3%
Lille	74,5%	0,4%	76 €	0,4%	56 €	0,8%	66,6%	-2,3%	74 €	1,7%	49 €	-0,7%
Lyon	73,0%	5,4%	83 €	9,6%	61 €	15,5%	64,4%	-2,6%	74 €	0,4%	48 €	-2,3%
Marseille	57,9%	-5,1%	69 €	-2,7%	40 €	-7,6%	65,6%	-3,7%	70 €	-0,8%	46 €	-4,4%
Metz	56,6%	-15,4%	68 €	-1,0%	38 €	-16,2%	64,6%	-5,8%	65 €	-2,6%	42 €	-8,2%
Montpellier	67,2%	-12,1%	69 €	0,2%	47 €	-11,9%	72,0%	-4,4%	71 €	2,9%	51 €	-1,7%
Nancy	64,3%	5,9%	63 €	2,8%	41 €	8,9%	54,8%	-1,3%	61 €	-0,8%	33 €	-2,1%
Nantes	63,5%	6,5%	68 €	-1,7%	43 €	4,7%	58,5%	-5,0%	68 €	1,2%	40 €	-3,8%
Reims	59,7%	7,9%	67 €	7,4%	40 €	16,0%	59,8%	-8,8%	65 €	3,6%	39 €	-5,5%
Rennes	65,9%	-1,5%	65 €	-0,2%	43 €	-1,7%	61,9%	-4,1%	66 €	4,1%	41 €	-0,1%
Rouen	56,2%	0,0%	62 €	-0,1%	35 €	-0,1%	59,4%	-2,6%	62 €	-0,1%	37 €	-2,7%
Strasbourg	70,0%	6,0%	70 €	-1,3%	49 €	4,6%	69,1%	2,7%	63 €	-1,7%	44 €	1,0%
Toulouse	56,9%	-14,1%	72 €	9,2%	41 €	-6,2%	59,5%	-2,2%	67 €	1,4%	40 €	-0,8%

Super-économique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1	2012	Var /n-1
	Angers	64,6%	-4,3%	38 €	4,6%	25 €	0,1%	68,8%	-2,7%	38 €	2,6%	26 €
Avignon	55,2%	-8,1%	34 €	1,0%	19 €	-7,1%	69,5%	-5,1%	36 €	1,8%	25 €	-3,4%
Bordeaux	71,7%	5,8%	37 €	2,3%	27 €	8,2%	73,3%	4,2%	37 €	-0,7%	27 €	3,4%
Dijon	73,8%	-7,4%	38 €	-2,0%	28 €	-9,2%	74,1%	-4,8%	39 €	0,6%	29 €	-4,2%
Grenoble	65,3%	-2,2%	38 €	-7,4%	25 €	-9,5%	62,7%	-9,9%	40 €	-3,1%	25 €	-12,7%
Le Havre	72,4%	7,0%	41 €	1,9%	29 €	9,0%	73,8%	-1,1%	40 €	2,2%	30 €	1,2%
Lille	72,1%	-2,1%	41 €	2,8%	30 €	0,7%	67,1%	-4,8%	40 €	2,3%	27 €	-2,6%
Lyon	74,3%	6,8%	41 €	3,9%	30 €	11,0%	67,3%	-5,0%	40 €	2,0%	27 €	-3,1%
Marseille	66,0%	4,1%	42 €	2,5%	28 €	6,8%	70,8%	-0,7%	42 €	1,7%	30 €	1,0%
Metz	68,0%	0,7%	38 €	2,0%	26 €	2,7%	69,7%	-7,8%	39 €	4,1%	27 €	-4,0%
Montpellier	62,9%	-4,9%	38 €	0,8%	24 €	-4,1%	75,5%	-4,3%	40 €	3,2%	30 €	-1,2%
Nancy	63,9%	-1,6%	39 €	2,0%	25 €	0,4%	66,7%	6,0%	39 €	0,8%	26 €	6,9%
Nantes	65,3%	4,3%	43 €	3,1%	28 €	7,5%	65,3%	-3,4%	43 €	1,2%	28 €	-2,2%
Rennes	61,2%	1,1%	40 €	2,0%	24 €	3,1%	59,1%	-2,0%	40 €	2,2%	24 €	0,2%
Rouen	70,7%	7,8%	41 €	1,5%	29 €	9,3%	68,4%	-0,7%	41 €	1,3%	28 €	0,5%
Strasbourg	70,3%	10,8%	41 €	4,7%	29 €	15,9%	62,0%	-5,3%	40 €	2,0%	25 €	-3,4%
Toulouse	71,4%	-1,0%	40 €	0,3%	29 €	-0,7%	70,1%	-4,7%	40 €	1,7%	28 €	-3,1%

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

Définitions des indicateurs hôteliers

Le Taux d'occupation (TO) : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC) : La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits-déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR) : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Catégories

Hôtels de Grand Luxe : établissements les plus prestigieux du territoire, qui se démarquent par leur localisation, la qualité de leur bâti, leur aménagement, les services proposés, leur renommée et qui visent une clientèle exclusive.

Hôtels haut de gamme : hôtels s'inscrivant dans la tranche supérieure du marché et proposant, à ce titre, une gamme de services élargie. Ils ne bénéficient toutefois pas du prestige des hôtels de Grand Luxe et s'adressent à une clientèle un peu plus large.

Hôtels de Milieu de gamme : véritable charnière entre l'hôtellerie supérieure et d'entrée de gamme, ils bénéficient d'une gamme de services large mais un peu moins complète que celles des hôtels haut de gamme.

Hôtels économiques : hôtels proposant une gamme restreinte de services et d'équipements. Ils s'adressent à un large public soucieux du prix payé mais également des prestations proposées.

Hôtels super-économiques : hôtellerie centrée sur les attentes fondamentales de la clientèle, avec une gamme de services très restreinte et où le facteur prix est primordial dans le choix du client.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)
In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux
Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24

Informations complémentaires et juridiques

In Extenso membre de Deloitte

A propos de Deloitte en France

Deloitte mobilise des compétences diversifiées pour répondre à l'éventail des services attendus par ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux micro-entreprises locales, en passant par les entreprises moyennes.

Les 6 000 collaborateurs et associés incarnent le dynamisme et la réussite de la firme par leur engagement auprès de leurs clients et leur souci permanent de garantir l'excellence des prestations qu'ils assurent. Celles-ci couvrent une palette d'offres très large : audit, consulting et risk services, juridique et fiscal, expertise comptable et corporate finance, conformément à la stratégie pluridisciplinaire de Deloitte et suivant une démarche éthique.

Deloitte & Associés est la firme membre de Deloitte Touche Tohmatsu en France et les services professionnels sont rendus par Deloitte & Associés, ses filiales et ses affiliés.

Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

A propos d'In Extenso

Filiale de Deloitte Touche Tohmatsu, In Extenso est une entité dédiée aux petites et moyennes entreprises avec près de 3 300 collaborateurs dans 170 agences en France au service de 70 000 clients : entreprises et sociétés, artisans, commerçants, professions libérales, associations, collectivités locales

A propos du conseil In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration

In Extenso Tourisme, Hôtellerie et Restauration est l'un des leaders du conseil dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration. Le département regroupe les compétences et savoir-faire de plusieurs dizaines de collaborateurs en France. Ils disposent aujourd'hui d'une expérience significative en matière d'études dans l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie.

La large gamme de services, inhérente à notre expertise sur le marché national et international, se présente comme suit :

Etude de marché et de faisabilité	Evaluation de patrimoine	Schéma de développement	Capital Humain	Autres missions
<ul style="list-style-type: none">Analyser l'environnement de marchéDéfinir / Recommander / Analyser le concept produitEstimer des performances commercialesEstimer des recettes totales et des dépenses (comptes de résultat)Analyser la faisabilité financière du projet	<ul style="list-style-type: none">Analyser l'environnement de marchéAnalyser le patrimoine (bâtiment, contrats, état d'entretien, etc.)Analyser les performances historiquesEstimer le potentiel de croissanceEvaluer par les méthodes statiquesEvaluer par la méthode dynamique	<ul style="list-style-type: none">Réaliser un inventaire dynamique de l'existantAnalyser l'impact des dynamiques en cours (économie, transport, marché, etc.)Diagnostiquer l'existantDéfinir les enjeux de développementRéaliser des recommandations	<ul style="list-style-type: none">Aligner la fonction RH avec les objectifs stratégiquesMaîtriser les risques opérationnels RH et respecter la réglementationIntégrer la dimension humaine dans vos réorganisations et transformationsDévelopper une stratégie de rémunération attractive et incitative	<ul style="list-style-type: none">Etude de benchmarkRecherche d'opérateursRecherche d'investisseursAssistance à Maîtrise d'OuvrageDiagnostic de Systèmes d'InformationsEtc.

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (02 51 80 18 84 ou florent.daniel@inextenso.fr)

In Extenso Tourisme, Hôtellerie & Restauration - 7 rue Ernest Renan - 92136 Issy Les Moulineaux

Tél : 01 72 29 68 12- Fax : 01 72 29 61 24